

Servicii de suport, asistență tehnică și mentenanță software pentru Sistemul Informatic de Atribuire Electronică în Transporturi(S.I.A.E)

I.D.: 85440310

Documente participare:

- Caiet de sarcini_SIAE.pdf
- Instructiuni pentru ofertanti_SIAE.pdf
- Model acord-cadru_SIAE.pdf
- Model contract subsecvent_SIAE.pdf
- Anexa privind detalieria factorilor de evaluare_SIAE.pdf
- MODELE FORMULARE_SIAE.docx
- FisaDate_DF1186771.pdf
- DUAЕ_CERERE_232475.xml
- RASPUNS CONSOLIDAT - SIAE.pdf

Data publicarii	04.08.23	Coduri CPV	72250000-2
Termenul limita pentru depunere:	05.09.23	Pretul estimativ:	445.278,99 RON - 445.278,99 RON

Descriere: Pentru menținerea componentelor soluției la parametrii optimi și în condițiile de performanță și disponibilitate în care au fost implementate, serviciile de mentenanță ce urmează a fi achiziționate trebuie să acopere cel puțin următoarele arii: • Asigurarea de servicii lunare de suport pentru exploatarea sistemului informatic incluzând asigurarea de servicii de suport tehnic și servicii de mentenanță preventivă și corectivă pentru funcționalitățile sistemului informatic SIAE. • Asigurarea de servicii de administrare incluzând administrarea bazelor de date și a serverelor de aplicație ale SIAE, respectiv monitorizarea și creșterea performanței sistemului, actualizări, documentare, back-up și restaurare aplicații; • Asigurarea la cererea autorității contractante, a serviciilor de mentenanță evolutivă și dezvoltare de noi funcționalități. Serviciile de mentenanță se vor asigura astfel încât în cazul unei defecțiuni software se va păstra/repune soluția în funcțiune la parametrii normali de funcționare (se vor realiza toate operațiunile necesare pentru ca soluția să funcționeze la parametrii normali, respectiv menținerea sistemului la valorile agreeate). Număr de zile până la care se pot solicita clarificări înainte de data limită de depunere a ofertelor: 18 zile înainte de data limită de depunere a ofertelor. Autoritatea contractantă va elabora și posta în SICAP răspunsul la toate solicitările de clarificări depuse în termenul de mai sus, în a 11-a zi înainte de data limită de depunere a ofertelor. Cantitățile minime și maxime estimate care ar putea fi solicitate pe durate întregului acord cadru sunt următoarele: Servicii de mentenanță preventivă și corectivă: - cantitate minimă - 14 luni, raportată la nivelul a 4 operațiuni; - cantitate maximă - 24 de luni, raportată la nivelul a 6 operațiunisituație. Servicii de mentenanță evolutivă, la cerere: - cantitate minimă - 600 ore ; - cantitate maximă - 1.239 ore. Cantitățile minime și maxime estimate care ar putea face obiectul unui singur contract subsecvent sunt următoarele: Servicii de mentenanță preventivă și corectivă: - cantitate minimă - minim 1 luna; - cantitate maximă - maxim 12 luni. Servicii de mentenanță evolutivă, la cerere: - cantitate minimă - 50 ore; - cantitate maximă - 300 ore
