

Servicii de instruire profesionala prin sustinerea unui program de formare profesionala: Comunicarea eficace în echipa

I.D.: 3077999

Data publicarii	03.07.14	Coduri CPV	80530000-8
Termenul limita pentru depunere:	10.07.14	Pretul estimativ:	161.492,00 RON

Descriere: I. Programul are ca obiectiv transformarea culturii organizationale si își propune dezvoltarea abilitatilor angajatilor în ce priveste: 1.- comunicarea si lucrul eficace în echipa; 2.- primirea si acordarea feedback-ului, ca element esential în motivarea angajatilor pentru cresterea performantei si crearea unei culturi constructive, în care angajatii se simt confortabil atunci când primesc sau ofera feedback, iar nivelul stresului în relatia manager-angajat este redus. II. Cerințe funcționale: Durata: 5 zile (30 de ore)/grupa. Perioada de desfasurare a cursului: septembrie-noiembrie 2014. Calendarul concret de desfasurare va fi stabilit de comun acord între prestator si ANCOM, în calitate de beneficiar și se va derula în zilele lucratoare ale saptamânii. Numar total persoane - 75 persoane dupa cum urmeaza: Se vor forma 6 grupe (max. 15 pers./grupa), astfel: doua la sediul central al ANCOM si câte o grupa la fiecare dintre subunitatile teritoriale (Bucuresti, Cluj Napoca, Iasi, Timisoara). IV. Specificatii tehnice/ functionale privind programul solicitat: 1. Continutul programului (tematica minima de abordat): a) Cultura organizationala - caracteristici, cum functioneaza si care este impactul individual si de grup asupra acesteia. b) Abilitati de comunicare si gestionare constructiva a relatiilor cu colegii - cum se manifesta si cum se dobândesc. c) Tipare de gândire si impactul asupra reactiei si capacitatii de a gestiona eficient situatii si schimbari. d) Gestionarea constructiva a emotiilor si reactiilor proprii în situatii provocatoare. e) Abilitati de autocontrol si cai de diminuare a neînțelegerilor si dezacordurilor între membrii echipei. f) Bariere în comunicarea eficienta si cum se pot înlatura. 2. Structura programului: Programul va fi structurat în doua parti: a) primele 3 zile: abordarea teoretica si practica a tematicii propuse, precedata de autoevaluarea individuala si de echipa, pentru identificarea stilurilor predominante ale participantilor (individuale si de echipa) si stabilirea obiectivelor de învățare si schimbare, obiective ce vor fi urmarite pe parcursul programului. Se vor utiliza instrumentele de evaluare Human Synergistics International. b) sesiunea de follow-up si consolidare (2 zile), la distanta de cca. 30 zile de prima parte. 3. Metode de învățare: Interactiva, bazata pe exercitii individuale si de grup si simulari/aplicatii experientiale. 4. Limba de predare: limba româna. 5. Fiecare cursant va primi manualul de curs în limba româna în format electronic (CD sau memory stick). 6. Fiecare cursant va primi la finalul cursului un document de participare (certificat/ atestat/ diploma). V. Alte cerințe: 1. Sala de curs va fi pusa la dispozitie de catre ofertant, în fiecare dintre orașele indicate la cap. II. 2. Cheltuielile pentru deplasarea trainerilor în locatiile de desfasurare a programului vor fi suportate de catre ofertant.