

Servicii de mentenanta, de suport de specialitate, de HelpDesk si de dezvoltare pentru componenta aplicativa a Sistemului Informatic Unic Integrat al CNAS (SIUI)

I.D.: 62442291

Documente participare:

- FisaDate_DF1128582.pdf
- FORMULARE SIUI.pdf
- AVIZ CT.pdf
- CAIET DE SARCINI SIUI pag 2-39.pdf
- CAIET SARCINI SIUI pag. 40-80.pdf
- CAIET SARCI SIUI pag 81-125.pdf
- CAIET SARCINI SIUI pag 126-170.pdf
- MODELE ACORD CADRU SI CONTRACTE SUBSECVENTE SIUI.pdf
- DUAE_CERERE_143512.xml
- 20210921 Caiet de sarcini SIUI 2021 Final.docx

Data publicarii	28.10.21	Coduri CPV	72253200-5 72212900-8 72253100-4
-----------------	----------	------------	----------------------------------

Termenul limita pentru depunere:	29.11.21	Pretul estimativ:	7.815.579,35 RON - 7.815.579,35 RON
----------------------------------	----------	-------------------	-------------------------------------

Descriere: Autoritatea contractantă dorește încheierea unui acord-cadru privind prestarea de "Servicii de mentenanta de suport de specialitate, de HelpDesk si de dezvoltare pentru componenta aplicativa a Sistemului Informatic Unic Integrat al CNAS (SIUI)", pentru o perioadă de 36 luni. Obiectivul general este menținerea funcționalităților sistemului aplicativ al SIUI în parametrii optimi de funcționare, respectiv prestarea de servicii de mentenanță. Totodată, se urmărește asigurarea suportului tehnic necesar utilizării sistemului aplicativ în parametrii optimi de funcționare. De asemenea se urmareste asigurarea funcționarii sistemului SIUI in parametri normali (disponibilitate). Se urmareste construirea unei componente de determinare a cauzelor precise pentru scaderea performantei generale sau pentru nefunctionarea sistemului SIUI; De asemenea urmareste asigurarea unui serviciu rapid si eficient de HelpDesk de nivel II. Urmareste de asemenea mentinerea unui sistem functional conform cu legislatia actualizata si cu cerintele CNAS. Vizeaza stabilitatea, consistenta si functionarea sistemului SIUI, a tuturor modulelor si a componentelor sale, prevenirea situatiilor de pierdere de date prin asigurarea cooperarii tuturor furnizorilor de servicii de mentenanta si suport informatic ai CNAS. Vizeaza de asemenea evitarea inconsistentelor datelor de orice fel, posibilitatea refacerii sistemului fara pierderi sau alterari de informatie in caz de evenimente, rezolvarea in timp determinat a solicitarilor si sesizarilor utilizatorilor, asigurarea statisticilor si a seturilor de date solicitate de management sau de utilizatorii desemnati. Urmareste asigurarea consultantei de specialitate in caz de necesitate. Vizeaza asigurarea posibilitatii modificarii sistemului aplicativ al SIUI in conformitate cu necesitatile CNAS si cu cerintele utilizatorilor sistemului. Urmareste optimizarea continua a sistemului aplicativ al SIUI, a functionarii acestuia. Termenul limita pana la care se pot solicita clarificari la documentatia de atribuire: cu 20 zile inainte de data limita de depunere a ofertelor. Autoritatea contractanta va raspunde in mod clar si complet solicitarilor de clarificare/informatiilor suplimentare in legatura cu documentatia de atribuire pana in a 11-a zi inainte de termenul limita stabilit pentru depunerea ofertelor in anuntul de participare.
