



Servicio de información y atención a los clientes de Ibermutua mediante soporte telefónico centralizado (Contact Center)

I.D.: 90960191

Data publicarii	20.12.23	Coduri CPV	79510000
-----------------	----------	------------	----------

Descriere: Soporte telefónico centralizado y correo electrónico durante las 24 horas los 365 días año, y comprende la atención y gestión de las llamadas que lleguen a través de la Línea telefónica de Atención al Cliente de la Mutua, la emisión de llamadas para recabar el nivel de satisfacción de sus clientes (encuestas), reporte diario a IBERMUTUA de los resultados, estructurados en una base de datos actualizada.
