

---

## **Servicii de dezvoltare și implementare a unui Sistem Informatic Integrat SAJ Bihor**

I.D.: 105112941

Documente participare:

- FisaDate\_DF1230669.pdf
- Instructiuni catre ofertanti Sistem informatic\_semnat.pdf
- Caiet de sarcini Sistem Informatic 2\_semnat.pdf
- Modele formulare oferta Soft\_semnat.docx
- Model formulare declaratii Soft\_semnat.doc
- Propunere de contract SOFT\_semnat.docx
- DUAE\_CERERE\_298944.xml

---

|                 |          |            |                       |
|-----------------|----------|------------|-----------------------|
| Data publicarii | 06.11.24 | Coduri CPV | 48000000-8 72000000-5 |
|-----------------|----------|------------|-----------------------|

---

|                                  |          |                   |                                     |
|----------------------------------|----------|-------------------|-------------------------------------|
| Termenul limita pentru depunere: | 06.12.24 | Pretul estimativ: | 1.340.000,00 RON - 1.340.000,00 RON |
|----------------------------------|----------|-------------------|-------------------------------------|

---

---

Descriere: Având în vedere că la nivelul unității Sistemul informatic nefiind în proprietate este o problemă în viitor, se conturează necesitatea unui nou Sistem Informatic Integrat, sistem ce va asigura completa funcționalitate în ceea ce privește trasabilitatea activităților în cadrul serviciilor, atât în ceea ce privește fluxurile interne cât și în ceea ce privește serviciile publice (atât cele online cât și cele realizate în modul actual). Se observă faptul că infrastructura software este DESCENTRALIZATĂ, cu anumite servicii folosind propriile softuri dedicate pentru activitățile lor specifice. Această abordare încă fragmentată conduce la o lipsă de integrare și interoperabilitate între departamentele și serviciile din cadrul unității. Astfel, considerăm că este necesară implementarea unui nou Sistem Informatic Integrat, care să permită o gestionare eficientă a tuturor activităților desfășurate în cadrul serviciului. Acest sistem va asigura o urmărire completă și coerentă a fluxurilor de lucru interne și a serviciilor publice, atât cele disponibile online, cât și cele desfășurate în modul tradițional. Prin implementarea Sistemului Informatic Integrat, va asigura o trasabilitate riguroasă a fiecărei acțiuni și evenimente, de la declanșarea lor până la obținerea rezultatului final. În cazul în care rezultatele nu sunt atinse, sistemul va oferi o explicație detaliată a cauzelor și va evidenția automat excepțiile, precum depășirea termenelor sau alocarea excesivă a resurselor umane. Prin urmare, acest Sistem Informatic Integrat va sprijini eficientizarea și calitatea serviciilor, facilitând comunicarea și colaborarea între departamente și contribuind la o gestionare mai bună a activităților desfășurate în cadrul unității. În cadrul contractului se vor asigura următoarele obligații/activități: - dezvoltarea sistemului informatic integrat cu minimul de module impus prin prezentul și care sunt descrise succint într-un capitol distinct al prezentului - asigurarea unui curs de formare/de utilizare a sistemului informatic integrat în condițiile prezentate într-o secțiune distinctă a prezentului caiet de sarcini. Ulterior implementării/dezvoltării propriu-zise a sistemului informatic integrat și implicit ulterior recepției acestuia de către achizitor, prestatorul va fi obligat prin contract să asigure garanție și suport/user suport necesar achizitorului, inclusiv modificarea platformei existente în sensul optimizării modulelor în condițiile detaliate în capitolele ce urmează. Sistemul integrat ce va face obiectul viitorului contract de servicii trebuie să respecte următoarele cerințe generale: - Sistemul rezultat trebuie să fie un sistem integrat, unitar; - Este obligatorie respectarea tuturor cerințelor legale în domeniile de activitate vizate; - Sistemul trebuie să prezinte un grad ridicat de adaptabilitate la specificul instituției, oferind posibilitatea de a parametriza soluția rapid și cu efort minim; - Sistemul trebuie să fie scalabil, în sensul de a face față creșterii numărului de utilizatori și a volumului de date fără perturbarea funcționării și a performanței; - Sistemul trebuie să fie configurabil, capabil să facă față unor potențiale modificări ale structurii organizatorice, în funcție de nevoile instituției; - Licențierea sistemului informatic va asigura un drept de utilizare perpetuu și nu va impune limite privind numărul de utilizatori ce vor accesa sistemul în mod autentificat sau neautentificat. Criteriul de atribuire: cel mai bun raport calitate-preț, factorii de evaluare utilizați sunt detaliați în cadrul Documentației prezentei proceduri

---