

Servicii de intretinere aplicatie gestiune produse antiepidemice

I.D.: 92717180

Data publicarii 01.02.24 Coduri CPV 72267000-4

Pretul estimativ: 1.000,00 RON - 1.000,00 RON

Descriere: Oferta refuzata: Pachetul de întreținere și reparații software include o serie de servicii și activități menite să asigure funcționarea eficientă a platformei și să rezolve problemele care pot apărea în timp fără a include dezvoltări noi de funcționalități. Include următoarele servicii: 1. Actualizări și patch-uri: Asigurarea că toate software-urile sunt actualizate și că toate patch-urile de securitate sunt aplicate pentru a proteja sistemul împotriva amenințărilor cibernetice. 2. Suport tehnic: Furnizarea de asistență tehnică pentru utilizatori atunci când se confruntă cu probleme software sau întrebări legate de utilizare. 3. Monitorizare a performanței: Monitorizarea continuă a performanței sistemului pentru a detecta eventualele probleme de performanță sau suprasolicitări. 4. Optimizare a sistemului: Identificarea și remedierea problemelor de performanță sau a ineficiențelor software pentru a asigura o funcționare mai rapidă și mai eficientă a sistemului. 5. Rapoarte și evaluări periodice: Furnizarea de rapoarte periodice asupra stării sistemului, performanței și oricăror probleme sau îmbunătățiri recomandate. 6. Formare a utilizatorilor: Furnizarea de sesiuni de formare pentru utilizatori pentru a-i ajuta să utilizeze eficient software-ul și să evite problemele comune. Mentenanța pentru 4 luni: IANUARIE - APRILIE 2024.