

---

## **Pachet servicii MENTENANTA sist. gest. biblioteca TINREAD**

I.D.: 55406351

---

|                 |          |            |            |
|-----------------|----------|------------|------------|
| Data publicarii | 23.03.21 | Coduri CPV | 72260000-5 |
|-----------------|----------|------------|------------|

---

Pretul estimativ: 6.300,00 RON - 6.300,00 RON

---

Descriere: Asistență tehnică pentru programul de biblioteca TINREAD, pentru perioada 1 aprilie - 31 decembrie 2021 (9 luni) MODULE: Catalogare și Evidență, WebOPAC, Circulație, Achiziții, Control Seriale, Generator rapoarte, Import/Export, Administrare SERVICII: a. Asistența tehnică de tip "Help Desk" (telefonic, fax, poștă electronică). b. Asistentă tehnică de tip „On Site” (la fața locului). c. Mentenanță (operațiuni periodice de întreținere). d. Actualizare bibliografică și legislativă (în acord cu standardele de prelucrare bibliografice și biblioteconomice și de asemenea, actualizare a produsului în acord cu modificările legislative conexe). e. Actualizare tehnică (a componentelor de sistem - bază de date, sistem middleware, sistem de operare etc). Se vor asigura proceduri de backup ale bazei de date și ale configurației sistemului, iar aceste proceduri se vor putea realiza atât automat, cât și manual. Sistemul va include și un plan de disaster recovery pentru restaurarea integrală a sistemului. Prestatorul este pe deplin responsabil pentru prestarea serviciilor și este răspunzător atât de siguranța tuturor operațiunilor și metodelor de prestare utilizate (conform normelor de tehnică și securitate a muncii), cât și de calitatea serviciilor prestate și de calificarea personalului folosit pe toată perioada de derulare a contractului. Prestatorul se obliga sa răspundă solicitărilor achizitorului în maxim 48 de ore.

---