

---

## **Servicii de mentenanță, suport tehnic pentru baze de date Cortex și aplicațiile asociate**

I.D.: 103145324

---

Data publicarii	19.09.24	Coduri CPV	72267000 71356300
-----------------	----------	------------	-------------------

---

Descriere: Servicii de mentenanță, suport tehnic pentru baza de date Cortex și aplicațiile asociate care cuprind: Servicii de suport IT = totalitatea activităților de natură IT din zona serviciilor de: asistență tehnică/ suport tehnic, mentenanță, administrare/ configurare, import/export, optimizare pentru baza de date Cortex și aplicațiile asociate. Servicii de asistență tehnică/suport tehnic = activități de asistare a personalului implicat în gestionarea aplicației Cortex Uniplex din cadrul ADR Nord-Vest în rezolvarea problemelor specifice. Servicii de mentenanță preventivă și corectivă = activități de prevenție, corecție, adaptare, îmbunătățire, care impun operații de întreținere, instalare, reparare, corecție, migrare de date, upgrade, update, aplicare patch-uri, copii de siguranță (back-up), restaurare de date, pentru licențele Cortex Uniplex și baza de date Cortex. Servicii de optimizare (mentenanță evolutivă) = activități de îmbunătățire a funcțiilor existente și optimizarea funcțiilor sistemelor implicate în funcționarea aplicației. Termenul limită până la care operatorii economici interesați pot solicita clarificări: până în a 15-a zi înainte de termenul limită de depunere a ofertelor. Autoritatea contractantă va răspunde în mod clar și complet tuturor solicitărilor de clarificare / informațiilor suplimentare în: • Primul termen în care autoritatea contractantă va răspunde la solicitările de clarificări adresate de operatorii economici înainte până în a 20-a zi înainte de termenul limită de depunere a ofertelor este ziua a 16-a zi înainte de termenul limită de depunere a ofertelor. • Al doilea termen în care autoritatea contractantă va răspunde la solicitările de clarificări adresate de operatorii economici după ziua a 20-a înainte de termenul limită de depunere a ofertelor : este a 11-a zi înainte de termenul limită de depunere a ofertelor.

---