
Mentenananta DMI Small Office V1.19 - Intretinere masini de calcul

I.D.: 52657225

Data publicarii	16.12.20	Coduri CPV	50300000-8
-----------------	----------	------------	------------

Pretul estimativ: 970,00 RON - 970,00 RON

Descriere: Program Suport: Luni - Vineri 08:00 - 18:00 Numar echipamente: max. 30 PC / 5 printere Asistenta Tehnica (remote telefon / teamviewer): DA - 30 interventii Interventii lunare la sediul clientului: DA - 2 interventii Timp de raspuns maxim remote: 2 ore Timp de raspuns maxim pentru interventie on-site: Next Business Day Suport OS(sistem de operare) - upgrade / downgrade firmaware si alte softuri pentru printere: DA Tenician dedicat - Se atribuie persoana dedicata contului (tehnician cu datele de contact aferente -numar de telefon / skype / mail): DA Monitorizare Proactiva (se face mentenananta permanenta prin monitorizarea echipamentelor): DA Manopera Reparatii GRATUITA: DA Discount inclus pentru achizitionarea de consumabile - cartuse: intre 10 - 30 % fata de pretul de lista Discount inclus pentru achizitionarea de IT (calculatoare, laptop-uri, telefoane, tablete, imprimante, videoproiectoare, componente, etc...): intre 10 - 30 % fata de pretul de lista Administrare Retea: DA - Se poate implementa retea globala in cadrul institutiei, atat pentru internet cat si pentru DATA Back-UP Termen de plata pentru orice achizitie: intre 15 - 45 zile in functie de achizitie, termenul standard fiind de 30 de zile
