

---

## SERVICII MENTENANTA INFRASTRUCTURA HARDWARE SI SOFTWARE

I.D.: 81644837

---

Data publicarii	02.05.23	Coduri CPV	50300000-8
-----------------	----------	------------	------------

---

Pretul estimativ: 82.800,00 RON - 82.800,00 RON

---

Descriere: Personalul tehnic pus la dispozitie este specialist in: Servere, virtualizare, Echip de stocare a datelor, Retele, WIFI, echip de securizare a comunicatiei, videoconferinta, telefonie IP, Baze de date MS SQL, Active Directory, MS Exchange, MS SharePoint, Calculatoare, periferice Sumar activitati Oferirea de suport infrastructura existenta 1. Suport portal, telefonic, e-mail furnizat de help desk Level 1: 2. Suport OSS - ingineri onsite Level 1 3. Suport VPN Level 2 4. Suport onsite level 2 Perioada de disponibilitate a serviciilor: de luni pana vineri, intre 08:00 si 18:00 Timpul de raspuns: maxim 4 ore. Este timpul maxim calculat din momentul in care a fost inregistrata solicitarea de suport si timpul in care prestatorul incepe activitatea de suport onsite sau VPN Timpul de repunere in functiune: Best effort. Este timpul maxim calculat din momentul in care a fost inregistrata solicitarea de suport si timpul in care sistemul a fost adus in stadiul operational. Pentru diferite echipamente critice se pot stabili timpi de repunere in functiune fermi care se vor mentiona in tabelul cu echipamentele ce fac obiectul prezentului contract Pret contractual: 12 luni x 6.900 lei/lunar = 82.800 lei

---