

Leolvasó, és Mobil leolvasás rendszer bevezetése

I.D.: 89024383

Data publicarii	08.11.23	Coduri CPV	72230000
-----------------	----------	------------	----------

Descriere: Leolvasó, és Mobil leolvasás rendszer bevezetése Ajánlatkérő célja, hogy nyertes Ajánlattevő a Leolvasó rendszert a Műszaki Leírásban meghatározottak szerint on-premise környezetben valósítsa meg azzal, hogy a Leolvasó rendszer megvalósítása során vállalja annak megtervezését, fejlesztését, implementálását (együttesen implementálását), a tesztek az Ajánlatkérővel közösen történő lebonyolítását, a bevezetett Leolvasó rendszer felhasználásához szükséges oktatások megtartását, a Leolvasó rendszer éles indulását követően 8 hétig tartó időszakban kiemelt támogatásának biztosítását, valamint a kiemelt támogatási időszakot követően az alkalmazás üzemeltetők támogatását. Továbbá vállalja a Műszaki Leírásban a bevezetési projekt egyes szakaszaihoz megjelölt specifikált dokumentációk elkészítését. A Leolvasó Rendszer a leolvasóknál és mérőcserét végző alvállalkozóknál lévő kézi eszközökön futó szoftver, amelybe a feladatok elvégzésének eredményét rögzítik. A leolvasói rendszer kommunikál a Mobil Leolvasás menedzsment rendszerrel, ahonnan feladatokat vesz át és tölt oda vissza (ezt csak a leolvasási szakterület használja jelenleg). A leolvasó rendszer tömegesen kezel havi 50.000 leolvasást, valamint terepi eszköz esetében havi 3.000 db leolvasást. A leolvasói rendszer emellett alkalmas egyéb kiegészítő funkciókra, pl. a munkaidő adminisztrálására és leolvasási statisztikák megjelenítésére. A bevezetési projekt célja a jelenlegi rendszer kiváltása. Üzemeltetéshez kapcsolódó támogatás Ajánlattevőtől elvárt, hogy a Leolvasó rendszer bevezetése, valamint az azt követő kiemelt támogatási időszak után, rendelkezésre álljon az OPUS TITÁSZ Zrt. számára a felmerülő hibajavítások kezelésének, valamint üzemeltetési feladatok ellátásának érdekében. Jelen közbeszerzés értelmében a részajánlati terjedelemből kikerül a kiemelt támogatási időszakot követő 5 éves támogatási periódus. Az ajánlata érvényességének feltétele, hogy Ajánlattevő vállalja az általa bevezetett rendszer hibajavításaiban és üzemeltetésében nyújtott támogatást az 5 éves támogatási periódusra. Az üzemeltetéshez kapcsolódó elvárt szolgáltatásokra, valamint azok SLA szintjeire vonatkozó elvárásokat a Műszaki Leírás 2. sz. melléklete tartalmazza.