
SERVICII LUNARE MENTENANTA IT - 20

I.D.: 84943633

Data publicarii	18.07.23	Coduri CPV	50312000-5
-----------------	----------	------------	------------

Pretul estimativ: 24.000,00 RON - 24.000,00 RON

Descriere: Mentenanta platforma IT la sediul beneficiarului sau la sediul prestatorului acolo unde este cazul. Include maxim 2 vizite lunare de mentenanta, interventie in locatie la sesizarea in scris pe email a beneficiarului pentru constatarea in vederea remedierii defectiunilor in maxim 48 de ore. Asistenta telefonica si remote maxim 24 ore lunar. Oferta se adreseaza unitatilor de pe raza Judetului Dolj. Servicii lunare pentru: Calculatoare, Imprimante, Echipamente de retea. Maxim 20 echipamente (unitati pc sau laptopuri, imprimante de capacitate mica, echipamente de retea - switch-uri si routere) Include urmatoarele servicii pentru unitati PC si laptopuri: -repararea echipamentelor -instalarea si reconfigurarea programelor software cu licenta beneficiarului in cazul in care acestea nu fac obiectul unui alt contract de mentenanta a programului respectiv; -devirusari calculatoare cu licenta beneficiarului; - desprafuirea interna a echipamentelor; -testarea si verificarea functionalitatii echipamentelor hardware; Furnizorul nu este responsabil pentru pierderi de date in cazul stergerii, formatarii, reinstalarii sistemului de operare sau in urma defectiunilor mecanice a hard disk-urilor; recuperarea de date la nivel fizic in cazul defectiunilor fizice ale hdd-urilor se vor achita separat de serviciile oferite; Nu include back-up pentru datele beneficiarului. Acest serviciu se poate achizitiona separat. Include urmatoarele servicii pentru imprimante: - curatirea interna a echipament
