

---

**Achiziționarea serviciilor de mentenanță preventivă, corectivă și evolutivă pentru Sistemul Național de Informații privind vizele (SNIV) și a subsistemelor aferente acestuia (NVIS, VIS Mail, etc)**

I.D.: 94472741

---

Data publicării 12.03.24

Coduri CPV 72315100-7

---

Pretul estimativ: 11.352.384,00 RON - 22.704.768,00 RON

---

---

Descriere: Valoarea minimă estimată a acordului-cadru este de 11.352.384,00 lei fără TVA, și reprezintă 24 luni mentenanță lunară, respectiv mentenanță preventivă și mentenanță corectivă precum și 100 pachete mentenanță evolutivă. Valoarea maximă estimată a acordului-cadru este de 22.704.768,00 lei fără TVA, și reprezintă 48 luni mentenanță lunară, respectiv mentenanță preventivă și mentenanță corectivă precum și 200 pachete mentenanță evolutivă. Cantitatea maximă a acordului cadru este de 48 luni mentenanță preventivă și corectivă + 200 pachete mentenanță evolutivă. Cantitatea minimă a acordului cadru este de 24 luni mentenanță preventivă și corectivă + respectiv 100 pachete de mentenanță evolutivă. Valoarea estimată a celui mai mare contract subsecvent este de 2.778.984,00 lei fără TVA, și reprezintă cantitatea maximă a celui mai mare contract subsecvent, respectiv 24 luni de mentenanță preventivă + corectivă. Precizăm că pe parcursul derulării acordului-cadru, se vor încheia contracte subsecvente distincte, astfel:- pentru serviciile de mentenanță preventivă + mentenanță corectivă (acestea se vor presta lunar);- pentru serviciile de mentenanță evolutivă, care se vor încheia la cererea direcțiilor de specialitate din cadrul MAE care administrează sistemul SNIV/e-Viza, în funcție de necesități, estimând-se că se vor încheia două contracte subsecvente/an. Serviciile de mentenanță preventivă și corectivă sunt necesare autorității contractante lunar, în timp ce serviciile de mentenanță evolutivă, vor fi prestate atunci când situația o va impune. Prin urmare, pentru asigurarea continuității serviciilor de mentenanță preventivă și corectivă, autoritatea contractantă va încheia în baza acordului-cadru, două contracte subsecvente, fiecare cu o durată de 24 luni. Tot în baza aceluiași acord-cadru, se vor încheia (distinct) contracte subsecvente pe număr de pachete mentenanță evolutivă necesare, acestea reprezentând rezultatul evaluării de către prestator a setului de cerințe de îmbunătățire a sistemului SNIV/E-Viza solicitate de beneficiar. Pentru acestea, autoritatea contractantă estimează două contracte subsecvente pe an. Cerințele de îmbunătățire/schimbare pentru compatibilizarea sistemelor informatice consulare cu cele similare europene, pentru optimizarea funcționării, precum și adaptarea sistemelor la modificările legislative cu impact asupra activității consulare și a eficientizării utilizării acestora, atât pentru solicitanții de servicii consulare, cât și pentru utilizatorii sistemului, sunt analizate, după caz, din punct de vedere al impactului și al oportunității, de către direcțiile din MAE care utilizează/administrează sistemul SNIV/eVIZA. Astfel, cele 100 de pachete de mentenanță evolutivă prevăzute pentru o perioadă de 24 luni, vor fi contractate în funcție de situațiile care apar și care impun modificări evolutive. Serviciile de mentenanță preventivă, se referă la întreținerea, configurarea și suportul, care asigură funcționarea zilnică a sistemelor informatice în parametri optimi, monitorizarea conexiunilor și a schimbului de date, fiind necesară prestarea acestora lunar. Serviciile de mentenanță corectivă, reprezintă servicii de modificare a sistemelor informatice cu scopul de a repara și înlătura eventualele defecte sau erori de proiectare, programare sau implementare, care nu au mai apărut de-a lungul exploatării sistemului informatic și nici au nu putut fi identificate până la data curentă, fiind necesară prestarea acestora, lunar. Serviciile de mentenanță evolutivă se vor presta numai în funcție de necesitățile apărute, și se referă la îmbunătățirea aplicației, prin implementarea modificărilor datorate schimbărilor legislative cu impact asupra activității consulare, adaptării acesteia la echipamentele electronice de generație nouă, instalarea de noi versiuni, etc. Prin prestarea serviciilor de mentenanță evolutivă se vor implementa funcționalități noi ale sistemului SNIV, impuse de evoluțiile hardware și/sau software, cum ar fi, upgrade al sistemelor de operare, de gestiune a bazelor de date, modificări datorate schimbărilor legislative, optimizări și/sau reconfigurări de infrastructură hardware.

---