
Servicii de asistenta tehnica modul centralizare anexe dare de seama

I.D.: 45653432

Data publicarii	14.04.20	Coduri CPV	72261000-2
-----------------	----------	------------	------------

Pretul estimativ: 73.800,00 RON - 73.800,00 RON

Descriere: Servicii de asistenta tehnica modul centralizare anexe dare de seama -(aparatul central si unitatile subordonate (maxim 7)) - Modificarea formularelor și rapoartelor existente în aplicație conform modificărilor legislative, până la intrarea în vigoare a efectelor acestor modificări, permanent, prin platforma online de tip help-desk (Accesibila în internet la adresa suport.ps.ro) - Optimizarea funcționalității aplicației pentru care se acordă asistență tehnică - Dispecerat on-line între orele 8.30-17.00, de luni până vineri; - Depanari ale aplicației informatice ori de câte ori este nevoie; - Actualizarea documentației de utilizare și a help-ului contextual odată cu actualizarea aplicației; - Instruirea utilizatorilor privind funcționalități noi sau modificate ale aplicației, instruirea utilizatorilor noi, în cazul schimbării/inlocuirii celor inițiali; - Reinstalari ale aplicației pe server în cazul în care se schimbă serverul, se modernizează sau se repară componente hardware sau software de bază. Pentru informații suplimentare, ne puteți contacta la următoarele nr. de telefon: • fax: 031-4343832 • 0743126445 - Anca Vasilescu Sau la adresa de e-mail: • Anca.Vasilescu@ps.ro
