

## Service og justering af offentligt udleverede høreapparater

I.D.: 90652016

---

Data publicarii	13.12.23	Coduri CPV	85312320
-----------------	----------	------------	----------

---

Pretul estimativ:	27.000.000,00 DKK
	27.000.000,00 DKK

---

Descriere: Region Midtjylland inviterer relevante og interesserede virksomheder til markedsdialog vedr. udbud af indkøb af konsulentytelser vedr. service og justering af offentligt udleverede høreapparater i perioden fra 3 måneder efter udlevering fra en offentlig høreklinik og frem. Opgaven skal løses i Region Midtjylland. Konsulentytelsernes konkrete opgaveindhold samt fremtidige serviceniveau ligger ikke endelig fast. Som udgangspunkt for markedsdialogen tages derfor afsæt i det hidtidige opgaveindhold med forbehold for, at opgaver, der ligger ud over generel justering og serviceopgaver i form af mindre reparationer, ikke er indeholdt i ydelsen:- Generel justering, når der er sikkerhed for, at selve høreapparatbehandlingen er den korrekte. Justering kan fx være op- eller nedskruning af lyd, eller justering af høreapparater ift. eventuelt bevilgede høretekniske hjælpemidler.- Serviceopgaver i form af mindre reparationer af høreapparater og udskiftning/montering af høreapparatsdele (fx propper, slanger, receiver, speaker, tip/dome/kuppel, filter, batterier). - Der kan ved behov ydes hjælp til bestilling af filter, domes, slanger og batterier. Borgeren har dog som udgangspunkt selv ansvaret for at bestille løsdeler hjem. - Der kan ved behov ydes hjælp med klargøring af forsendelse af høreapparater, som skal repareres, til leverandør.- Hjælp med test og fejlfinding på høreapparater. - Bestilling af ørepropper, hvor det er muligt uden nyt aftryk. - Instruktion ift. vedligehold og betjening af apparater samt isætning, idet det forudsættes, at borgeren først har modtaget instruktion i regionsregi.- Hjælp til parring af fjernbetjening og streamer, idet det forudsættes, at borgeren først har modtaget instruktion i regionsregi. - Undtagelsesvis udlevering og justering af reserve/erstatningsapparater.

---