

## Diverse servicii (conform descrierii)

I.D.: 6738295

---

Data publicarii	13.06.15	Coduri CPV	72510000 72212900 72212481
-----------------	----------	------------	----------------------------

---

Termenul limita pentru depunere: 10.07.15

---

Descriere: Prestations pour l'exploitation de services de gestion de billetterie événementielle, de gestion de la relation client et de services associés. Par une convention de délégation de service public avec la ville de Paris du 29.9.2011, la SAE POPB est chargée (i) de rénover complètement le Palais omnisports de Paris-Bercy (le «POPB») d'ici octobre 2015 et (ii) d'exploiter le POPB rénové jusqu'en 2046 en modernisant sa gestion. Dans ce contexte, la SAE POPB a besoin (i) d'améliorer la gestion de son service de billetterie, par lequel sont commercialisés, dans le cadre de mandats des organisateurs, les titres d'accès aux événements accueillis dans les salles du POPB, (ii) de mettre en place la gestion de services de billetterie pour l'accès du public à la patinoire Sonja-Henie et (iii) de développer ses propres canaux de vente desdits titres d'accès. Le pouvoir adjudicateur cherche par conséquent à s'assurer, dans le cadre d'un marché, les services d'un opérateur spécialisé pour l'exploitation de services de gestion de billetterie lui permettant notamment, dans le cadre d'un système informatique modulaire, de:— gérer la vente de billets et la distribution de titres d'accès au travers d'une plateforme multicanale (internet, mobile, ...),— interagir avec les spectateurs des événements programmés au POPB et les informer sur l'ensemble des services proposés (programmation, accès au site, etc.),— exploiter la base de données client afin de promouvoir la commercialisation des billets des événements programmés au POPB, ainsi que les services proposés par Bercy en parallèle,— exploiter un système informatisé de contrôle des accès aux salles du POPB par les détenteurs de titres d'accès.

---