
Servicii de inchiriere, mentenanta si asistenta tehnica pentru sistemul informatic ProSys

I.D.: 94054018

Data publicarii	27.02.24	Coduri CPV	72261000-2
-----------------	----------	------------	------------

Pretul estimativ: 12.150,00 RON - 12.150,00 RON

Descriere: Servicii de inchiriere, mentenanta si asistenta tehnica pentru sistemul informatic ProSys (contabilitate bugetară) Serviciile includ: • Dispecerat on-line asistat de platforma Online, de luni până vineri între orele 08.30-17.00; realizarea service-ului profesional se va face pe web la adresa suport.ps.ro; -Modificarea formularelor si rapoartelor existente in aplicatie conform modificarilor legislative, pana la intrarea efectelor acestora in vigoare • Optimizarea funcționalității aplicației pentru care se acordă asistență tehnică • Diagnosticari si depanări ale aplicației informatice ori de câte ori este nevoie; • Instruiri periodice cand apar modificari majore ale produsului; • Actualizari manual de utilizare. • Interventie prin deplasare atunci cand problema nu se poate rezolva on-line. Serviciile suplimentare se tarifează separat, pe bază de comandă fermă, în urma devizului comunicat de prestator și aprobat de beneficiar. Asistența tehnică și mentenanța se asigură de la distanță, prin Internet, pe canal VPN (minim 128 kbps) .
