

---

## **Pachet servicii lunare MENTENANTA sist. gest. bibl. TINREAD aprilie-decembrie 2019 (9 luni)**

I.D.: 42348650

---

Data publicarii	28.03.19	Coduri CPV	72611000-6
-----------------	----------	------------	------------

---

Pretul estimativ: 6.300,00 RON - 6.300,00 RON

---

Descriere: PACHET APLICATIV: STANDARD VERSIUNE: SILVER (minimal) MODULE:  WebOPAC  Catalogare / Indexare / Fișier autorități / Inventariere / Depozit  Circulație / Împrumuturi / Rezervări / Penalități  Generator Rapoarte  Import / Export (MARC și alte formate)  Administrare sistem integrat SERVICII: 1. Instiintari periodice de tip buletin informativ si liste de noutati. 2. Serv. de tip "help desk" (prin telefon, email, fax). 3. Serv. de tip "ticketing" (sistem online de tip baza de date pentru gesti. sol. de asistenta). 4. Sistem de informare, discutii profesionale, standardizare, dezvoltare si asistenta tehnica de tip "forum de discutii" profesionale. 5. Asistenta si suport dezvoltare (dezvoltare rapoarte, implementare fluxuri noi de prelucrare, definire si utilizare de noi standarde bibliografice etc.). 6. Monitorizare parametri functionali; 7. Activitati de intretinere periodica pro-activa si upgrade pentru componentele conexe necesare functionarii sistemului: a. sistem de operare; b. server software (serviciu) de aplicatie; c. server software (serviciu) baze de date; d. utilitare conexe. 8. Activitati de intretinere periodica pro-activa pentru sistem TINREAD. 9. Dezvoltare sistem TINREAD a. actualizarea permanenta a platformelor tehnologice utilizate de catre sistem; b. actualizarea permanenta in acord cu legislatia europeana si nat.; c. dezvoltare cu noi functionalitati solicitate de societatea informationala. 10. Revizii periodice a. Monitoriza

---