

---

## **Servicii de mentenanta si service echipamente IT maxim 10 echipamente**

I.D.: 42091036

---

Data publicarii	26.02.19	Coduri CPV	50311400-2
-----------------	----------	------------	------------

---

Pretul estimativ: 200,00 RON - 200,00 RON

---

Descriere: Servicii lunare pentru: Calculatoare;Imprimante;Copiatoare;Fax-uri;Echipamente de retea; Pt. calculatoare si notebook-uri: - interventie in locatie la sesizarea beneficiarului pentru constatarea in vederea remedierii defectiunilor in maxim 24 de ore; -repararea echipamentelor -instalarea si reconfigurarea programelor software cu licenta beneficiarului; devirusari calculatoare cu licenta beneficiarului; recuperari si salvari de date de pe hdd-uri in cazul formatarii sau reinstalarii sistemului de operare; recuperarile de date la nivel fizic in cazul defectiunilor fizice ale hdd-urilor se vor achita separat de serviciile oferite; beneficiarul va asigura conditii de desfasurare a service-ului si interventiilor; desprafuirea interna a echipamentelor; testarea si verificarea functionalitatii echipamentelor hardware; Pentru imprimante, faxuri; curatirea interna a echipamentelor de printare si indepartarea resturilor de hartie; teste pentru verificarea calitatatii imprimarii; stabilirea gradului de uzura, gresarea mecanismelor imprimantei In cazul in care un echipament nu mai poate fi reparat din cauza lipsei de piese de schimb, deoarece au fost scoase din fabricatie sau costurile de remediere sunt prea mari vom anunta beneficiarul in maxim 24 de ore si vom actiona conform deciziei acestuia.In cazul aparitiei unor defectiuni care blocheaza total activitatea beneficiarului intervalul de operabilitate va fi de maxim 4 ore; Serviciile includ manopera pentru reparatii, iar

---