
SERVICII DE FORMARE PROFESIONALA COMUNICAREA ÎN SECTORUL PUBLIC. ABORDĂRI PRACTICE ȘI METODE MODERNE

I.D.: 74127366

Data publicarii 11.10.22

Coduri CPV

80000000-4

Pretul estimativ: 790,00 RON - 790,00 RON

Descriere: Curs de perfectionare "Comunicare in administratia publica. Abordari practice - 20-23.10.2022 • Legea nr. 544/2001 • Legea nr. 109/2007 • Fluxuri de comunicare: top management, angajați, public, colaboratori, parteneri, terți, organe de control. Tehnici de comunicare, protocol, secretariat instituțional, organizarea evenimentelor • Comunicarea, instrument de dezvoltare personală și organizațională - schema comunicării și elementele componente • Etapele și mecanismele procesului de comunicare interpersonală: bariere, strategii; persuasiune și argumentare în comunicarea interpersonală; Stiluri de comunicare interpersonală; Construirea și motivarea echipei • Tipuri de comunicare și analiza lor: comunicarea scrisă/comunicarea verbală (ton, timbru, intonație); comunicarea nonverbală și elemente de paraverbal, comportament, folosirea timpului, utilizarea artefactelor • Modalități de ascultare activă • Obstacole în comunicarea interpersonală Metode de comunicare interpersonală și rolul comunicatorului. Comunicare verbală și non-verbală • Asimilarea elementelor de identificare a publicului țintă • Publicul și categoriile de public specifice instituției publice • Ascultarea activă asertivitate și empatie - calități, tipologii și modele comportamentale în relația funcționarului public cu cetățenii • Comunicarea și lucru în echipă • Rolul comunicării interne în organizație
