
Sistem integrat tip call center automatizat - IVR

I.D.: 88117427

Data publicarii	16.10.23	Coduri CPV	50334120-2
-----------------	----------	------------	------------

Termenul limita pentru depunere:	19.10.23	Pretul estimativ:	7.700,00 RON - 7.700,00 RON
----------------------------------	----------	-------------------	-----------------------------

Descriere: Descriere necesitate: - sistemul sa aiba capacitatea de a prelua un singur apel (dupa ce toate mesajele de intampinare au fost parcurse) si sa gestioneze aproximativ 500 solicitari/24 ore; - sistemul sa aiba posibilitatea de a genera rapoarte, statistici si de a inregistra convorbirile; - mesaj de intampinare + tasta alocata pentru fiecare informatie adaugata (in limita a 10 minute); - posibilitatea de redirectionare a apelului catre operator dupa ce toate mesajele au fost parcurse; - numar de telefon public, plus telefon inclus; - nelimitat minute nationale fix si mobil.
