
SUPORT TEHNIC SERVICII TELECOMUNICATII PENTRU ANUL 2021

I.D.: 52423958

Data publicarii	07.12.20	Coduri CPV	50330000-7
-----------------	----------	------------	------------

Pretul estimativ: 4.680,00 RON - 4.680,00 RON

Descriere: Programare servicii centrala telefonica si aparate telefonice; • Lucrari lunare de intretinere preventiva a echipamentelor: • Verificare/testare stare programare centrala telefonica; • Verificare/testare stare programare telefoane; • Remediere echipamente si componente centrala telefonica si aparate telefonice; • Instruire personal (desemnat de catre beneficiar) privind facilitatile echipamentelor si metodele de utilizare; • Interventie la deranjament: max. 24 ore din momentul sesizarii defectului si/sau in ritm de urgenta inclusiv in orele din afara programului sau weekend; • Se va asigura minim 1 interventie de tip service pentru a testa capacitatea tehnica a echipamentelor si buna functionare a acestora; • Se asigura piese de schimb si subansamble in cazul in care apar defecte la echipamentele actuale pentru repunerea in functiune a serviciilor; • Garantia acordata echipamentelor in caz de inlocuire va fi de minim 12 luni; • In cazul in care apar defecte datorate personalului Computers Serv SRL, vor fi furnizate echipamente spre schimbare cu titlu gratuit
