

## **Servicii de întreținere și reparație a echipamentelor informatice precum și managementul a site-ului**

I.D.: 92873104

---

Data publicării	31.01.24	Coduri CPV	72267000-4
-----------------	----------	------------	------------

---

Pretul estimativ: 71.500,00 RON - 71.500,00 RON

---

Descriere: Servicii de consultanță privind achiziționarea și instalarea echipamentelor de calcul și a software-urilor aferente. a) Servicii suport și asistență tehnică specializată pentru echipamentele care fac obiectul contractului de servicii. Pe toată perioada contractului ofertantul va organiza un sistem de suport și asistență tehnică specializată de tip Help Desk, care va deservi autoritatea contractantă. Serviciile se vor desfășura la sediul clientului în zilele marți, miercuri și joi, între orele 11:00 - 14:00, maxim 60 de ore lunar. În cazul primirii unei solicitări de suport/intervenție în caz de defecțiune, serviciul Help Desk va confirma apelul către persoana autorizată a autorității contractante - prin telefon sau e-mail. Scopul serviciului este acordarea de suport la nivel de expertiză pentru autoritatea contractantă în acțiunile acestuia vizând, în principal, utilizarea eficientă a echipamentelor și îmbunătățirea performanțelor acestora. Asigurăm Servicii de instalare și mentenanță servere indiferent de platforma, Windows/Linux/FreeBSD Stabilirea oportunității și elaborarea de propuneri de upgrade și update pentru echipamentele cuprinse în contractul de servicii. b) Servicii de administrare a site-urilor beneficiarilor și include : - actualizarea conținutului paginii web ( adăugare text, inserare imagini) - administrare conturi de e-mail c) Securitatea informației: - respectăm politicile de protecție a informației ale beneficiarului și regulamentul de utilizare a sistemului inf

---