

---

## **SERVICII DE MENTENANTA SI SUPTOR TEHNIC PENTRU SISTEM INTEGRAT DE CONTABILITATE BUGETARA**

I.D.: 41604307

---

Data publicarii	09.01.19	Coduri CPV	72267000-4
-----------------	----------	------------	------------

---

Pretul estimativ: 5.940,00 RON - 5.940,00 RON

---

Descriere: Prestarea a 2 (doua) ore de service la solutiile software din Sistemul Integrat de Contabilitate Bugetara Suport tehnic pentru clienti, atat prin deplasare la sediul clientului, cat si prin tehnici de depanare la distanta: -salvare baze de date pe echipamentele clientului; -verificare arhivare baze de date; -verificare coerenta înregistrari în limita posibilitatilor tehnice; -verificarea închiderilor de luna din punct de vedere informatic; -verificare mod de lucru al utilizatorilor; -întretinere baze de date; -baze de date din arhive la cererea BENEFICIARULUI; -reinstalarea aplicatiilor (daca este cazul); -instruire suplimentara a personalului; -asistenta telefonica; -preluarea cerintelor de la client, ofertarea lor si actualizarea programelor conform cerintelor; -upgrade-ul programelor pentru ultimele modificari de legislatie si cu noile functionalitati adaugate în program. Facturarea se face lunar, in ultima zi lucratoare a lunii. Orele de servicii prestate suplimentar, pot fi facturate la data interventiei, considerandu-se ca unitate indivizibila pentru o interventie: 0.5 ore(1/2 ORA)in cazul interventiei prin conexiune si 1 ora in cazul interventiei prin deplasarea la sediul clientului. Pretul de 105.8 euro/luna se va mentine ferm pe o perioada de 12 luni, facturarea se va efectua lunar, la cursul valutar al euro din ziua facturarii. Toate aceste clauze se vor stipula in contractul ce va fi incheiat intre parti.

---