
Mentenanță și asistență tehnică pentru EMSYS

I.D.: 69822134

Data publicarii	31.05.22	Coduri CPV	72261000-2
-----------------	----------	------------	------------

Pretul estimativ: 109.200,00 RON - 109.200,00 RON

Descriere: Mentenanță aplicație EMSYS 8.100 lei/luna * 12 luni = 97.200 lei/an Disponibilitate asistenta tehnica prin internet in limita a 12.000 lei/an Asistență tehnică prin portalul <http://support.emsys.ro> (durata minimă 15 min), conform normei SLA. 165 lei / om / ora - la cerere Asistență tehnică prin telefon (durata minimă 15 minute). 320 lei /om/ora - la cerere Asistență tehnică de urgență majoră, prin portalul <http://support.emsys.ro> (durata minimă 15 minute) - în afara normei minime agreate SLA. 320 lei /om/ora - la cerere Dezvoltare programe 189 lei/om/ora - la cerere
