

Servicii de asistenta software

I.D.: 42090098

Data publicarii	23.04.19	Coduri CPV	72267000-4
-----------------	----------	------------	------------

Pretul estimativ: 8.550,00 RON - 8.550,00 RON

Descriere: Prestarea de servicii de mentenanță și suport tehnic pentru sistemul informatic ATLAS vet LIMS pe baza tichetelor din aplicație, în timpul programului de lucru al LSVSA Județene și al Institutelor de Referință; • În cazuri de urgență, asigurarea serviciilor de mentenanță și suport tehnic se poate efectua și în afara programului de lucru al LSVSA Județene și al Institutelor de Referință la solicitarea acestora; • Preluarea incidentelor sau problemelor apărute prin intermediul unei linii telefonice dedicate, a uneia sau mai multor adrese de e-mail și a unui modul Help-Desk integrat în aplicația ATLAS vet LIMS; • Întreținerea și actualizarea serviciilor de sincronizare a datelor între aplicațiile ATLAS vet CENTRAL (aplicație centrală) și ATLAS vet LIMS (aplicație locală), precum și monitorizarea log-urilor de sincronizare pentru identificarea eventualelor erori. Consistența datelor se va asigura prin procese specifice de verificare încrucișată (sursă - destinație) și/sau reluarea ciclului de transfer al datelor în cazul apariției unor erori datorate transferului de date; • Întreținerea și actualizarea bazelor de date utilizate la nivel local și asigurarea serviciilor de Back-up al datelor prin proceduri specifice; • Sincronizarea nomenclatoarelor utilizate în aplicațiile locale, precum și asigurarea consistenței și validității acestora cu scopul menținerii unei structuri comune a informațiilor între aplicația centrală și aplicațiile locale; • Intervenții remote asupra sistemului
