
Evaluarea satisfacției cetățenilor cu privire la serviciile furnizate de autoritățile locale

I.D.: 52701915

Data publicarii	14.12.20	Coduri CPV	79310000-0
-----------------	----------	------------	------------

Pretul estimativ: 25.000,00 RON - 25.000,00 RON

Descriere: Servicii de sondare a opiniei publice cu tema "Evaluarea satisfacției clienților cu privire la serviciile furnizate de Primăria Municipiului Pitești". Cercetarea sociologică de tip cantitativ se va desfășura în următoarele etape: evaluarea nevoilor, colectarea datelor, prelucrarea datelor, prezentarea rezultatelor și a eventualelor măsuri de îmbunătățire. În cadrul acestui studiu, va fi măsurată percepția cetățenilor cu privire la activitatea administrației publice locale, a serviciilor publice, a funcționarilor publici. De asemenea, studiul vizează identificarea problemelor prioritare pentru cetățeni și colectarea de sugestii privind oportunitățile de investiții/ dezvoltare la nivel local. Volumul eșantionului se stabilește la 400 de interviuri telefonice valide (metoda CATI), cu populația rezidentă în vârstă de 18 ani și peste. La aceste interviuri se adaugă 100 de interviuri obținute prin procedura interviuării față în față (metoda PAPI). Studiul trebuie să ofere un grad de comparație al nivelului serviciilor oferite de ultima chestionare.
