

---

## Servicii de intretinere si mentenanta echipamente IT

I.D.: 69549425

---

Data publicarii	24.05.22	Coduri CPV	50300000-8
-----------------	----------	------------	------------

---

Pretul estimativ: 6.720,00 RON - 6.720,00 RON

---

Descriere: • Suport Tehnic si asistenta - depanare remote 24/7/365. Actiunile periodice intreprinse in procesul de intretinere: • Revizia lunara a echipamentelor. • Asistenta tehnica, instruire personal beneficiar. • Constatatarea defectiunilor. • Inlocuirea componentelor ce nu pot fi reparate, cu achitarea doar a pretului componentelor nu se percepe manopera la inlocuirea componentelor defecte. • Lucrari de up-grade la cererea beneficiarului. • Configurare si/sau instalare de software de aplicatie. • Configurare si/sau instalare, optimizare sistem de operare. • Recomandare soft-uri necesare si upgrade-uri hardware. • Instalare echipamente periferice. • Consultanta tehnica privind inlocuirea echipamentului. • Verificarea functionalitate aplicatii instalate. • Helpdesk(suport tehnic) telefonic/ mail. • Optional - Devirusare si recuperare date. • Optional - Stocare date back-up in sistem Cloud. • In cazul in care se constata defectiuni, se vor intocmi rapoarte si procese verbale de constatare, cu recomandari clare pentru beneficiar. • Piese de schimb in cazul defectiunilor, vor fi achizitionate separat in baza unui deviz, manopera de montaj fiind inclusa in costurile contractului de intretinere/service. • Numarul maxim de echipamente: 50

---