

Servicii de intervenție în stradă pentru persoane fără adăpost, persoane cu diferite adicții, victime ale violenței în familie, victime ale dezastrelor naturale, etc. - echipă mobilă

I.D.: 42418192

Documente participare:

- caiet de sarcini.pdf

Data publicarii	17.02.20	Coduri CPV	85320000-8
Termenul limita pentru depunere:	28.02.20		

Descriere: Achiziție de servicii sociale de intervenție în stradă pentru persoane fără adăpost, persoane cu diferite adicții, victime ale violenței în familie, victime ale dezastrelor naturale etc. - echipă mobilă (cod serviciu social 8899SIS-I) Conform nevoilor identificate este necesară achiziționarea de servicii sociale de intervenție în stradă - echipă mobilă (cod serviciu social 8899sis-i), destinate persoanelor fără adăpost și persoanelor cu diferite adicții, care să corespundă Standardelor specifice minime de calitate obligatorii pentru serviciile sociale "echipă mobilă" (cod serviciu social 8899SIS-I) aprobate prin Ordinul Ministerului Muncii și Justiției Sociale nr. 29/2019 pentru aprobarea standardelor minime de calitate pentru acreditarea serviciilor sociale destinate persoanelor vârstnice, persoanelor fără adăpost, tinerilor care au părăsit sistemul de protecție a copilului și altor categorii de persoane adulte aflate în dificultate, precum și a serviciilor acordate în comunitate, serviciilor acordate în sistem integrat și cantinele sociale. Obiectul achiziției îl constituie achiziția de servicii sociale intervenție în stradă - echipă mobilă (cod serviciu social 8899SIS-I), destinate persoanelor adulte dependente droguri, care locuiesc pe raza municipiului București, respectiv asigurarea serviciilor de intervenție în stradă - echipă mobilă (cod serviciu social 8899SIS-I), precum și alte servicii conexe necesare, cu respectarea standardelor minime de calitate pentru serviciile sociale intervenție în stradă - echipă mobilă (cod serviciu social 8899SIS-I). Cerințe obligatorii impuse • Achiziția se realizează, după cum urmează: - servicii sociale de intervenție în stradă - echipă mobilă pentru persoane adulte dependente de droguri, care locuiesc pe raza municipiului București sector, care necesită servicii de intervenție în stradă - echipă mobilă: minim ____ persoane, maxim ____ persoane. • Prestatorul va asigura servicii sociale de intervenție în stradă - echipă mobilă în conformitate cu propunerea tehnică prezentată. • Prestatorul va asigura serviciile sociale cu promptitudine și profesionalism, în Municipiul București, conform ofertei pentru care a fost semnat contractul de prestări servicii. • Prestatorul are obligația să păstreze confidențialitatea datelor cu caracter personal și medical ce îi sunt aduse la cunoștință pentru prestarea serviciilor sociale ce fac obiectul contractului. • Prestatorul are obligația să furnizeze serviciile sociale solicitate cu respectarea întocmai a prevederilor legale aplicabile pentru această activitate. • În ultimii 3 ani calculați de la data limită de depunere a ofertelor, operatorul economic a prestat servicii similare, în valoare cumulată de _____ lei. • Autoritatea contractantă nu solicită depunerea de oferte alternative. • În propunerea tehnică, operatorul economic va descrie clar și concis în ce constau serviciile sociale oferite și care sunt măsurile care pot fi luate pentru îndeplinirea acestora, ținându-se cont de standardele minime de calitate așa cum sunt menționate în Anexa nr.7 la Ordinul Ministerului Muncii și Justiției Sociale nr. 29/2019 pentru aprobarea standardelor minime de calitate pentru acreditarea serviciilor sociale destinate persoanelor vârstnice, persoanelor fără adăpost, tinerilor care au părăsit sistemul de protecție a copilului și altor categorii de persoane adulte aflate în dificultate, precum și a serviciilor acordate în comunitate, serviciilor acordate în sistem integrat și cantinele sociale. • Servicii de evaluare a nevoilor o Acordarea serviciului se realizează în baza evaluării nevoilor individuale ale beneficiarilor. o Procedura de evaluare stabilește metodele de evaluare aplicate, personalul de specialitate

implicat în evaluare, precum și instrumentele standardizate și/sau ghidurile de practică și tehnicile utilizate de specialiști. • Planificarea și realizarea activităților o Furnizorul serviciului stabilește și planifică activitățile derulate astfel încât să răspundă nevoilor beneficiarilor. o Furnizorul serviciului derulează activitățile conform unui plan de intervenție. Planul de intervenție stabilește activitățile realizate în sprijinul unei persoane. o Furnizorul serviciului are personal de specialitate angajat sau are încheiate contracte de prestări servicii cu specialiștii necesari pentru elaborarea și aplicarea planului de intervenție și efectuarea activităților. o Furnizorul serviciului poate planifica una sau mai multe din următoarele tipuri de activități/servicii: □ informare și consiliere: privesc drepturile sociale, prevenirea și combaterea unor comportamente de risc pentru infectarea cu HIV, hepatită și tuberculoză; □ consiliere psihologică; □ promovarea unui stil de viață sănătos și activ: facilitarea accesului la servicii medicale; □ intervenție în stradă (efectuată de echipe mobile și/sau ambulanța socială): • identificarea și evaluarea socio-medicală a persoanelor adulte dependente de droguri, • transportul acestora la centre rezidențiale, precum și la unități sanitare cu paturi/ambulatorii de specialitate/cabinete medicale, • acordarea unor măsuri de sprijin: acordarea de tratament medical de urgență; distribuirea de prezervative (minim 75 bucăți/beneficiar); distribuirea de seringi (minim 300 bucăți/beneficiar) și alte echipamente sterile de injectare; ș.a.); testarea rapidă de minim 150 de beneficiari pentru HIV, hepatită B, hepatita C și sifilis; □ acompaniere în scopul prevenirii și combaterii izolării sociale; □ procurarea actelor de identitate (certIFICATE de naștere, cărți de identitate). o Furnizorul serviciului ține evidența materialelor, alimentelor, medicamentelor și materialelor sanitare distribuite sau utilizate (denumire într-un caiet de evidență a produselor alimentare și bunurilor materiale). o Furnizorul serviciului asigură monitorizarea aplicării planurilor de intervenție. Aplicarea planurilor de intervenție se realizează de către personalul de specialitate care monitorizează și evoluția beneficiarului, în calitate de responsabili de caz. Furnizorul serviciului stabilește numărul de beneficiari care revine unui responsabil de caz, în funcție de complexitatea nevoilor acestora și dificultatea cazurilor. • Drepturi și etică o Furnizorul serviciului respectă drepturile beneficiarilor prevăzute de lege; o Furnizorul serviciului elaborează o Cartă a drepturilor beneficiarilor, conform dispozițiilor cuprinse în Anexa nr. 7 la Ordinul MMJS nr.29/2019; o Furnizorul serviciului deține și aplică un Cod propriu de etică care cuprinde un set de reguli ce privesc, în principal, asigurarea unui tratament egal pentru toți beneficiarii, fără nici un fel de discriminare, acordarea serviciilor exclusiv în interesul beneficiarilor și pentru protecția acestora, respectarea eticii profesionale în relația cu beneficiarii. • Protecția împotriva abuzurilor și neglijării o Furnizorul serviciului ia măsuri pentru prevenirea și combaterea oricăror forme de tratament abuziv, neglijent, degradant asupra beneficiarilor conform dispozițiilor cuprinse în Anexa nr. 7 la Ordinul MMJS nr.29/2019. • Management și resurse umane o Furnizorul serviciului respectă prevederile legale privind organizarea și funcționarea sa; o Serviciul este coordonat de personal de conducere competent; o Furnizorul serviciului asigură instruirea personalului în vederea cunoașterii procedurilor utilizate; o Furnizorul serviciului asigură comunicarea și colaborarea permanentă cu serviciul public de asistență socială de la nivelul primăriei și de la nivel județean, cu alte instituții publice locale și organizații ale societății civile active din comunitate, în folosul beneficiarilor; o Furnizorul serviciului dispune de o structură de personal capabil să asigure serviciul respectiv; o Structura de personal corespunde din punct de vedere al calificării cu activitățile derulate; o Furnizorul serviciului întocmește fișe de post pentru personalul angajat. Modul de decontare a serviciilor sociale: a. Autoritatea contractantă va achita furnizorului de servicii sociale prețul/beneficiar/lună contractat astfel: i. Decontarea se va face la prețul contractului/beneficiar/lună, prin emiterea unei facturi lunare (la valoarea serviciului social prestat proporțional cu numărul de zile aferent serviciilor oferite fiecărui beneficiar; ii. Factura va fi emisă de către furnizorul de servicii sociale în primele 10 zile ale lunii următoare pentru serviciile efectiv furnizate în luna anterioară. Factura va fi însoțită de un tabelul lunar cu beneficiarii care au beneficiat de serviciile furnizorului, de un raport cu situația socio-psiho-medicală a beneficiarilor respectivi și de caietul de evidență a produselor alimentare și bunurilor materiale oferite beneficiarilor în luna aferentă facturii. iii. Autoritatea contractantă va achita factura primită potrivit procedurilor prevăzute de prevederile legale în vigoare, respectiv în termen de maxim 30 de zile lucrătoare, de la data depunerii facturii detaliate (număr de beneficiari/lună care au beneficiat de servicii) de către furnizorul de servicii sociale. Indicatori de monitorizare: Autoritatea contractantă va putea efectua vizite inopinate în vederea monitorizării gradului de îndeplinire a obligațiilor asumate prin contract de către furnizorul. • Gradul de asigurare a personalului necesar pentru desfășurarea activităților de identificare și evaluarea socio-medicală a beneficiarilor; • Gradul de întocmire, revizuire și implementare a planului individual de intervenție pentru fiecare beneficiar; • Gradul de asigurare cu bunuri materiale oferite beneficiarilor (caiet de evidență a produselor alimentare și bunurilor materiale);

