

## **Servicii de asistenta tehnica pentru programul informatic ALOP -tip scoala**

I.D.: 95024375

---

Data publicarii	20.03.24	Coduri CPV	72261000-2 72611000-6
-----------------	----------	------------	-----------------------

---

Pretul estimativ: 5.328,00 RON - 5.328,00 RON

---

Descriere: Servicii de asistenta tehnica pentru programul informatic ALOP si actualizari conform modificarilor legislative in vigoare Serviciile includ: • Modificarea formularelor si rapoartelor existente in aplicatie conform modificarilor legislative, pana la intrarea efectelor acestora in vigoare; • Optimizarea functionalitatii aplicatiei pentru care se acorda asistenta tehnica; • Dispecerat on-line între orele 8.30-17.00, de luni până vineri; realizarea service-ului profesional se va face prin helpdesk pe web la adresa suport.ps.ro; • Diagnosticare și depanari ale aplicatiei informatice. Serviciile suplimentare se tarifează separat, pe bază de comandă fermă, în urma devizului comunicat de prestator și aprobat de beneficiar. Asistența tehnică și mentenanța se asigură de la distanță, prin Internet, pe canal VPN (minim 128 kbps) Serviciile se prestează pe bază de contract/ comandă fermă din partea beneficiarului. Pentru informații suplimentare, ne puteți contacta la: • tel: /fax: 031-4343832, 0744637148 – Gheorghe Răuț, Gheorghe.Raut@ps.ro , 0743126445 – Anca Vasilescu, Anca.Vasilescu@ps.ro conform oferta nr. 6806/08.03.2024 inregistrata la SNG cu nr. 997/3/14.03.2024 si contract pentru perioada 01.04.2024-31.12.2024.

---