
Servicii de asistenta tehnica

I.D.: 67243634

Data publicarii	15.03.22	Coduri CPV	71356200-0
-----------------	----------	------------	------------

Pretul estimativ: 6.600,00 RON - 6.600,00 RON

Descriere: tariful este de 660 ron/luna si include

- Verificarea functionarii sistemelor de operare
- verificarea retelei
- verificarea imprimantelor
- update baze de date pentru antivirusii existenti (acolo unde este posibil)
- intretinerea sistemului de operare prin interventii asupra registilor de sistem si optimizarea accesului la fisiere (unde este necesar).
- Semestrial se vor efectua lucrari de intretinere hardware care vor consta in verificarea sistemelor de racire, ungerea si reglarea lor (unde este cazul), verificarea tensiunilor din sursa de alimentare, verificarea placilor de baza pentru a fi observati condensatorii devalorizati si curatarea prafului acumulat in sistemele de calcul.
- La sesizarea beneficiarului, dupa informarea asupra defectului sau functionarii defectuoase a echipamentelor, executantul va decide si va comunica in maxim 24 ore lucratoare solutiile de rezolvare a defectelor si timpul necesar remedierii acestora
- Interventiile asupra echipamentelor se vor face in cadrul unui grafic lunar de intretinere stabilit de comun acord cu beneficiarul. Acest grafic include verificarea obligatorie a tuturor echipamentelor o singura data pe luna. In situatia in care apar defectiuni intre verificarile periodice, beneficiarul poate solicita telefonic interventia echipei de service in intervalul orar 08:00-16:00. mai putin sambata, duminica si sarbatorile legale
