

---

## **Servicii lunare de asistenta si suport APLxPERT/ BACKUP**

I.D.: 43505269

---

Data publicarii 10.07.19

Coduri CPV 72600000-6

---

Pretul estimativ: 49.680,00 RON - 49.680,00 RON

---

Descriere: Servicii lunare de asistenta si suport pentru pachet informatic APLxPERT cu următoarele module: (3.750 lei+TVA) -Modul Contabilitate bugetara APLxPERT -Modul Mijloace Fixe APLxPERT -Modul Asistență Socială APLxPERT -Modul Salarii APLxPERT Serviciul suport tehnic (salvare date) pentru aplicatiile APLxPERT: (390 lei+TVA) - Serviciile prestate sunt urmatoarele: a) Interventie remote rapida direct pe serverul beneficiarului si remedierea eventualelor disfunctionalitati. b) Interventia se face pe baza cererilor sosite prin e-mail la adresa suport@sobis.ro, cu timpul de reactie de max. 2 ore de la preluarea cererii între orele 8 -17. c) linie de Suport Central(Hotline: 0269/230039) Serviciile se vor presta pentru o perioada contractuala de 12 luni.

---