
Abonament Full Service Mentenanta Multifunctionale

I.D.: 43460478

Data publicarii	09.07.19	Coduri CPV	79521000-2
-----------------	----------	------------	------------

Pretul estimativ: 3.277,32 RON - 3.277,32 RON

Descriere: Achizitia se face pentru 13.000 copii/luna. Abonamentul Lunar cu Service Total si echipament color inclus contine: •Echipamente alb/negru si color in functie de necesitatile individuale (chiria este inclusa in pretul unitar per print A4) •consumabile si piese de schimb •service si intretinere •administrare echipamente suport on-site, training •Vizitarea echipamentelor pentru: ?Inspectia generala ?Mentinerea in buna functiune a echipamentelor ?Curatarea echipamentelor ?Service la solicitarea clientului •Linie de suport telefonic •Un prim nivel de service, furnizat de personalul EUROCO alocat pentru dvs care include: ?Interventii simple, inlocuirea tonerelor ?Escaladarea problemelor nerezolvate catre un inginer de service EUROCO ?Interfata cu dispeceratul pentru stabilirea diagnosticului •Gestionarea consumabilelor, care presupune: ?Monitorizarea nivelului consumabilelor ?Comenzi de consumabile •Furnizarea de rapoarte pentru managementul dumneavoastra privind volumele, costurile lunare •Pregatire si suport acordat utilizatorilor finali •Asistenta in utilizarea echipamentelor •Training pentru echipamente noi Pretul de catalog reprezinta valoarea unui abonament cu 4500 copii/printuri alb/negru si 2500 copii/printuri color incluse. Eventualele depasiri se vor calcula dupa interogarea contorului echipamentelor in ultima zi lucratoare a lunii si se vor factura: 0.1 lei/copie A4 alb/negru si 0.3 lei copie A4 color
