

---

## Servicii intretinere si reparare copiatoare

I.D.: 42366004

---

Data publicarii	02.04.19	Coduri CPV	50313100-3
-----------------	----------	------------	------------

---

Pretul estimativ: 825,00 RON - 825,00 RON

---

Descriere: INTRETINERE- operatia de curatire periodica a echipamentului de toner, praf, scame, reglaje curente, verificarea functionarii in parametrii normali; SERVICE- operatii de diagnosticare si reparatii curente, cu repunerea in functiune a echipamentului in parametrii normali (cu sau fara inlocuirea unor piese sau subansamble componente), operatii ce nu depasesc ca timp 3 ore; 2.Perioada de interventie de la momentul primirii sesizarii este de maximum 8 ore lucratoare; 3.Daca, la un echipament, defectul sesizat nu a fost solutionat in doua interventii de service consecutive, atunci Tryamm poate inlocui echipamentul respectiv cu un echipament similar, pana la rezolvarea defectului; 4.Echipa de service Tryamm este formata din ingineri cu experienta in domeniu. Fiecare inginer are efectuat cel putin un stagiu de pregatire tehnica (hardware si software) la centrele de training ale producatorului cu care lucram, si mai multe cursuri absolvite web, pe portalul acestuia. Procesul de instruire este continuu. 5.Stocul de piese si consumabile este corespunzator echipamentelor aflate in exploatare la clientii firmei. Dimensionarea stocurilor se face prin mijloacele informatice si ajustate prin experienta de peste 20 de ani in domeniu a personalului nostru. Nota: furnizam numai consumabile si piese de schimb originale de la producator. 6.Interventiile de intretinere se efectueaza trimestrial si vor fi programate de comun accord cu clientul

---