
Servicii lunare de asistenta tehnica aplicatie - Resurse Umane + Modul Raportare

I.D.: 53522623

Data publicarii	20.01.21	Coduri CPV	72611000-6
-----------------	----------	------------	------------

Pretul estimativ: 23.136,00 RON - 23.136,00 RON

Descriere: Servicii lunare de asistenta tehnica aplicatie - Resurse Umane Serviciile de asistenta tehnica oferite se compun din: 1. Rezolvarea solicitarilor Beneficiarului (CSR- Cerere de Service de la Client / Basic Client Service Request); 2. Helpdesk 8/5; 3. Rezolvarea în regim de urgenta; 4. Remote Connection; 5. Interventii operative în teren; 6. Software updates/ Revizuri de software (aceste revizuri se refera strict la functionalitatile deja existente. Prestatorul se obliga sa faca si dezvoltari de rapoarte noi daca acestea sunt impuse de legislatie); 7. Remote First Node Implementation. Servicii lunare de asistenta tehnica aplicatie - Modul Raportare - Resurse Umane Serviciile lunare de asistenta tehnica oferite se compun din: 1. Rezolvarea solicitarilor Beneficiarului (CSR- Cerere de Service de la Client / Basic Client Service Request); 2. Helpdesk 8/5; 3. Rezolvarea în regim de urgenta; 4. Remote Connection; 5. Interventii operative în teren; 6. Software updates/ Revizuri de software (aceste revizuri se refera strict la functionalitatile deja existente. Prestatorul se obliga sa faca si dezvoltari de rapoarte noi daca acestea sunt prevazute in legislatie); 7. Remote First Node Implementation.
