

Servicii de telefonie fixa prin tehnologia VoIP (Sedii PS1)

I.D.: 100302973

Data
publicarii

19.07.24

Coduri CPV

64211000-8 64215000-6

Pretul
estimativ:

47.049,95 RON - 47.049,95 RON

Descriere: Conectivitate cu cele 2 locații de pe raza Sectorului 1 (B-dul. Banu Manta nr. 9, Str. Mureș nr. 18-24) configurarea de robot interactiv de redirectionare a apelurilor Soluție software pentru gestionarea sistemului de telefonie VOiP : - interfață web ușor de folosit - rutarea automată a apelurilor - funcții de control al apelurilor cum ar fi: call hold, mute, conferință etc - funcția de robot interactiv pentru redirectionarea apelurilor - rutarea apelurilor în funcție de orele de lucru - înregistrarea apelurilor - conectivitatea de oriunde pe de PC, laptop, smartphone sau tableta - generarea de rapoarte si exportul acestora în format Excel - conectarea doar de la adresele IP aprobate - monitorizarea log-urilor și raportarea incidentelor în timp real - Backup-uri zilnice a bazei de date si a fișierelor audio Suport tehnic: Pe toata durata contractului prestatorul va asigura suport tehnic în remedierea bug-uri sau a altor probleme in timpul orelor de lucru (8h / Săile pe săptămână). Pe toata durata contractului prestatorul va asigura suport tehnic pentru update-uri periodice pentru functionalitati noi (dacă este cazul).