

---

## **Asistenta tehnica pachet APLxPERT compus din: Contab.bug., Mijl. Fixe, Salarizare, Patrimoniu**

I.D.: 93521742

---

Data publicarii	20.02.24	Coduri CPV	72600000-6
-----------------	----------	------------	------------

---

Pretul estimativ: 23.400,00 RON - 23.400,00 RON

---

Descriere: Conditii refuzate: Servicii lunare de asistenta si suport in perioada 01.04.2024-31.12.2024, pentru urmatoarele module din cadrul pachetului informatic APLxPERT: - Contabilitate Bugetara - CO, - Mijloace fixe - MF; - Personal/Salarizare - SA; -Gestiunea patrimoniului cultural; -Serviciile prestate sunt urmatoarele: a) Interventie remote rapida direct pe serverul beneficiarului si remedierea eventualelor disfunctionalitati. b) Interventia se face pe baza cererilor sosite prin e-mail la adresa suport@sobis.ro, cu timpul de reactie de max. 2 ore de la preluarea cererii între orele 8 -17. c) linie de Suport Central(Hotline: 0269/230039) .Garantia produselor software oferite este de 36 (treizecisisaseluni) de la semnarea procesului verbal de receptie. Inainte de ajungerea la termen, contractul va fi prelungit prin act aditional pe o durata de 4 luni, conform Art. 165/HG.395/2016, daca partile nu au convenit altfel, in functie de existenta resurselor financiare.

---