
SERVICII INFORMATICE-ASISTENTA PACHET PROGRAME CIEL

I.D.: 67017131

Data publicarii	08.03.22	Coduri CPV	72000000-5
-----------------	----------	------------	------------

Pretul estimativ: 8.100,00 RON - 8.100,00 RON

Descriere: - Abonamentul servicii de asistenta pentru software a sistemului integrat de contabilitate cuprinde : a) acordare asistenta la introducerea de date in sistemul economic integrat si transferuri de date intre gestiuni , din contabilitatea de gestiune in modulul contabilitatea institutiilor publice, la corectarea erorilor, validarea documentelor, introducerea de noi utilizatori, modificari ale dreptului de acces, parole; b) mentinerea functionala a aplicatiilor, c) securizarea si monitorizarea accesului in bazele de date, d) mentinerea in stare de functionare a versiunii livrate, e) instruire si asistare pentru personalul utilizator, f) asigurare sistem backup pe baza de date CIEL, g) prelucrarea informatiei pt obtinerea diverselor situatii la solicitarea beneficiarului, h) adaptari functionale soft CIEL conform necesitatilor utilizatorului. - Prestatorul va acorda asistenta tehnica, service, mentenanta, pentru aplicatiile mai sus mentionate, la sediul achizitorului. Prin asistenta tehnica se intelege faptul ca prestatorul va raspunde la solicitarile achizitorului privind modul de implementare a activitatii acestuia in aplicatiile mai sus mentionate precum si solutionarea anumitor deficiente de compilare ale aplicatiilor; - Prestatorul are obligatia de a actualiza fiecare aplicatie in conformitate cu prevederile legislative in vigoare; - Mentenanta si asistenta asigurata de prestator este in numar de minim 16 ore/luna sau ori de cate ori este nevoie conform necesitatilor a
