
Servicii depanare-intretinere software, reorganizare sistem, salvari sistem, salvari date

I.D.: 42347286

| | | | |
|-----------------|----------|------------|------------|
| Data publicarii | 25.03.19 | Coduri CPV | 72261000-2 |
|-----------------|----------|------------|------------|

Pretul estimativ: 1.767,28 RON - 1.767,28 RON

Descriere: Prestari servicii pentru perioada 01 ian-30 aprilie 2019 • Asigurarea suportului tehnic pentru utilizatorii aplicatiilor livrate de societatea noastra, atat de la distanta (de tip helpdesk), cat si la sediul institutiei dumneavoastra. • Asistenta tehnica pentru administrarea bazelor de date a sistemelor informatice; • Activitati de identificare, analiza, rezolvare si prevenire a problemelor datorate erorilor de exploatare a sistemelor informatice. • Activitati pentru rezolvarea eventualelor incidente petrecute pe baza de date sau in aplicatiile informatice, cu implicarea utilizatorilor sistemului informatic, acolo unde este cazul. • Asistenta tehnica privind gestiunea, actualizarea si instalarea versiunilor software-ului de baza necesar exploatarii sistemelor informatice livrate de societatea noastra; • Activitati de reconfigurare a serverului si a statiilor de lucru utilizate in exploatare. Instruirea personalului pentru insusirea modului de lucru cu aplicatiile modificate. La schimbarea personalului (demisie, demitere, pensionare, transfer etc.) Beneficiarul trebuie sa se asigure ca noul angajat detine cunostintele si termenii de specialitate specifici, a fost instruit si a preluat modul de lucru specific postului sau si i-au fost predate bazele de date complete.
