

Servicii de mentenanta pentru sistemul Freedom Combo de înregistrare a convorbirilor telefonice

I.D.: 6983776

Data publicarii	01.07.15	Coduri CPV	50312600-1
-----------------	----------	------------	------------

Termenul limita pentru depunere:	07.07.15	Pretul estimativ:	9.360,00 RON
----------------------------------	----------	-------------------	--------------

Descriere: Prin contractul care se va încheia se vor asigura urmatoarele servicii: - Mentenanta sistemului: o verificare a sistemului în fiecare luna. Verificarile se vor efectua la sediul beneficiarului si vor include consultarea jurnalelor de mesaje de avertizare / eroare ale sistemului, reconfigurarea / optimizarea configurarilor daca este necesar. -Asistenta tehnica: consultanta directa sau online pentru rezolvarea unor probleme de operare sau de eliminare a unor "blocaje" care nu necesita deplasarea la beneficiar a unui specialist a prestatorului. -Revizii periodice hardware / software: o revizie lunara când se va face si o mentenanta. Revizia va include si curatarea de praf a echipamentelor. -Operatii de service (incluse în abonamentul lunar): remedierea defectiunilor care nu se datoreaza modului de utilizare a echipamentelor. Daca este necesara înlocuirea unor componente, atunci acestea se platesc separat în masura în care piesele de schimb sunt obtinabile în stocul furnizorului. Daca contractul nu a expirat si sistemul nu mai poate fi reparat ca urmare a lipsei pieselor de schimb, atunci contractul înceteaza înainte de termen.
