

ACHIZITIE SERVICII MENTENANTA SI INTRETINERE IMPRIMANTE, COPIATOARE, FAX-URI, RETEA SI CALCULATOARE

I.D.: 46152832

Data publicarii	08.05.20	Coduri CPV	50312300-8
-----------------	----------	------------	------------

Termenul limita pentru depunere:	13.05.20	Pretul estimativ:	18.000,00 RON - 18.000,00 RON
----------------------------------	----------	-------------------	-------------------------------

Descriere: Servicii de mentenanță calculatoare, imprimante, copiatoare pentru rețeaua formată din 30 calculatoare fixe, cca 25 laptop-uri, 17 imprimante/copiatoare, centrala telefonica și 2 fax-uri ce aparțin Garzii Forestiere Suceava. Descrierea serviciilor solicitate: a) Asigurarea întregului suport tehnic de service pentru echipamentele specificate, cu specialiști calificați, garantând calitatea execuțiilor prestate, la sediul Beneficiarului, cu excepția reparațiilor de amploare care se pot executa și la sediul Prestatorului, atunci când condițiile o permit; b) Efectuarea reparațiilor hardware prin înlocuiri de componente PC sau echipamente de birou; c) Reconfigurări de hardware (înlocuiri componente PC sau dispozitive periferice); d) Reinstalarea sistemelor de operare Windows/Office cu licențele din proprietatea beneficiarului; e) Instalarea de aplicații necesare activităților instituției cu licențele din proprietatea beneficiarului; f) Instalarea de drivere/software; g) Configurare rețea pentru PC-uri, laptopuri, imprimante (a se evita conflictul de IP-uri, sa se seteze imprimantele pentru fiecare PC/laptop in parte, sa se poata scana pe fiecare PC/laptop in parte de pe multifunzionalele din dotare, in functie de necesitati, care vor fi comunicate prestatorului); h) Asigurarea întreținerii preventive prin: a. întreținere hardware calculatoare/copiatoare/imprimante, etc (desprăfuire, schimbare cartuse, tonere, conductoare, verificarea funcționalității hardware si software); b. întreținere și reparații echipamente de birou (reglaje pentru echipamentele de xerografiere, curățat role, laser, oglinzi, praf, etc); c. verificarea actualizărilor software; i) La solicitarea Beneficiarului, transmisă prin telefon, fax sau email. Prestatorul se obligă să deplaseze specialiști la Beneficiar pentru intervenții in timp de maxim 2 ore de la comunicare; j) Asigurarea consultanței, cu ocazia căreia se va analiza starea tehnică a echipamentelor și întocmirea unui raport de service; k) Mentenanta site propriu si dezvoltarea acestuia, asigurarea suportului tehnic pentru licentele beneficiarului in ceea ce priveste programe legislative, antivirus, pastrare baza de date cu beneficiarii programelor instalate, instalare/dezinstalare, etc.). Pretul estimat per luna este de 1500 de lei, fara TVA. Se va oferta pretul pe luna, pentru prestarea serviciilor.
