
Servicii de mentenanta si asistenta tehnica SIIE

I.D.: 56259767

Data publicarii	21.04.21	Coduri CPV	72500000-0
-----------------	----------	------------	------------

Pretul estimativ: 42.400,00 RON - 42.400,00 RON

Descriere: Pentru aplicatia SIIE, servicii de asistenta si mentenanta: a) Servicii de suport tehnic · call-center; · suport tehnic prin telefon și e-mail. b) Servicii de mentenanță corectivă/perfectivă (mentenanța corectivă presupune remedierea tuturor defecțiunilor și problemelor în funcționarea aplicației software - bug-uri și instalarea unei noi versiuni software sau a unor actualizări. Mentenanța perfectivă presupune monitorizarea și optimizarea aplicației software și a bazei de date). · evaluarea și intervenția („debugging”) la incidentele/defectele apărute în lucrul cu aplicațiile software; · izolarea defectelor, restabilirea funcționalităților și restaurarea datelor având ca sursa cea mai nouă versiune de back-up; · monitorizarea și optimizarea aplicației software și a bazei de date. c) Mentenanță adaptivă: · remedierea erorilor apărute la modulele Rapoarte · remedierea erorilor de funcționare de la modulul Versiuni dispozitive control (PDA). · remedierea erorilor de funcționalitate care pot apărea la alte module; · actualizarea bazei de date prin adăugare/modificare/ștergere informații care nu pot fi făcute din interfața bazei de date. · asigurarea unui centru de asistență pentru înregistrarea solicitărilor ANZ Pentru a putea gestiona activitățile puse la dispoziție prin pachetele de servicii specificate anterior va fi utilizată ca punct de referință versiunea actuală a sistemului
