

## Servicii de mentenanta aferente licentelor SAP [ML-SAP], inclusiv achizitia de licente SAP noi

I.D.: 104536320

Data publicarii 23.10.24 Coduri CPV 72267000

Termenul limita pentru depunere: 15.11.24 15:00

Descriere: Semnarea unui acord cadru de prestare servicii avand ca obiect achizitionarea de „Servicii de mentenanta aferente licentelor SAP [ML-SAP], inclusiv achizitia de licente SAP noi” in conformitate cu precizarile din CS, cu respectarea tuturor parametrilor cuprinsi in fisele tehnice atasate. Necesitatea achizitiei acestor tipuri de servicii si produse prin acord cadru este determinata de necunoasterea cantitatilor exacte la momentul demararii procedurii de achizitie precum si de imposibilitatea estimarii frecventei necesitatii acestor echipamente. Scopul achizitiei: Potrivit motivatiilor exprimate in documentele intocmite de serviciul de specialitate, pentru achizitionarea serviciilor mentenanta aferente licentelor SAP [ML-SAP], inclusiv achizitia de licente SAP noi, se doreste incheierea unui Acord Cadru pentru perioada 2025-2026, valabilitatea acestuia fiind pana la 31 Decembrie 2026. Pentru asigurarea bunei funcționări a sistemului SAP, este oportună și necesară achiziția Serviciilor de mentenanta licente SAP [ML-SAP], inclusiv achizitia de licente SAP noi pentru perioada 2025-2026, din urmatoarele consideratii: Buna funcționare a sistemului SAP prin achizitia serviciilor de mentenanta licente SAP este conditionata de: • Functionarea si utilizarea sistemului in conditii optime • Dreptul legal de a utiliza ultimele versiuni disponibile ale sistemului SAP ce includ functionalitati noi si optimizari functionale • Dreptul legal de a putea utiliza programele de corectie de tip “patch”, ce corecteaza în versiunile curente ale produselor-program, problemele semnalate de utilizatori. • Dreptul de a accesa bazele de date de cunoștințe (knowledge) • Dreptul de a accesa toate programele dezvoltate de SAP, care permit adaptarea sistemului SAP în conformitate cu modificările legislative din Romania (programele de localizare tara). Achizitionarea serviciilor de mentenanță aferente licențelor SAP • are un caracter preventiv în sensul în care utilizăm ultimele versiuni ale programelor de baza, beneficiind de rezolvarea unor erori care s-au corectat datorită apariției lor la alte companii ce utilizează aceste echipamente și/sau aplicații informatice și în acest fel eliminăm posibilitatea apariției acestora în cadrul Sistemului Informatic propriu și perturbarea activității. • are un caracter corectiv intr-un interval determinat, in sensul în care incidentele aparute in exploatarea aplicatiilor informatice se rezolva, de asemenea in cazul aplicației informatice SAP, de regulă de către producătorul acestora și/sau parteneri autorizați, operațiuni specifice pentru determinarea modului în care aplicația funcționează în parametrii nominali, se propun măsuri de corecție asupra modului de configurare și/sau creșterea capacității echipamentelor de infrastructură. • reprezintă o acțiune de păstrare a valorii create de utilizarea sistemelor informatice. Mai mult decât atât, nerealizarea acestor acțiuni, poate duce, pe lângă pierderi financiare și la afectarea imaginii societății în relația cu clienții și cu instituțiile statului. Serviciile specifice de mentenanță menționate anterior sunt achiziționate de majoritatea companiilor de utilități, având în vedere că acestea nu pot fi retestate decât de producătorii de aplicații informatice prin parteneri specializați. Numărul de zile până la care potențialii ofertanți pot solicita clarificări referitoare la documentația de atribuire, înainte de data limită de depunere a ofertei este 20. Entitatea contractantă va răspunde tuturor solicitărilor de clarificări sau informațiilor suplimentare în a 11-a zi înainte de termenul stabilit pentru depunerea ofertelor. Entitatea contractantă va răspunde doar la solicitările de clarificări adresate de operatorii economici până la termenul-limită stabilit mai sus.

