

Bilete avia

I.D.: 56167057

Documente participare:

- 20210419132225_anunt de participare.pdf

Data publicarii	19.04.21	Coduri CPV	60400000-2
Termenul limita pentru depunere:	23.04.21	Pretul estimativ:	150.000,00 MDL

Descriere: Prestatorul se angajează să soluționeze toate solicitările de călătorie/deplasare cu avionul în străinătate (clasa, ruta) în funcție de necesitățile autorității contractante. Soluțiile oferite de către prestator trebuie să reprezinte cea mai convenabilă și rapidă modalitate de deplasare. Biletele de avion se vor emite prin intermediul sistemelor electronice. La solicitarea autorității contractante, prestatorul trebuie să asigure și/sau să acorde asistență și informații pentru identificarea opțiunilor de transfer de la/a aeroport la locul de cazare/destinație. Prestatorul va furniza numere de telefon pentru asistența de urgență. Astfel încât să se poată rezolva situațiile neprevăzute, eventuale urgențe ce pot apărea în perioada derulării contractului. Asistența pentru situațiile neprevăzute, urgențe va fi acordată 24 ore din 24, 7 zile din 7. În cazul anulării unor curse sau altor situații neprevăzute, prestatorul se obligă să identifice variante alternative de transport, în cel mai scurt timp posibil, astfel încât reprezentanții instituției să ajungă/revină la/ de la locul și data solicitată în comanda. Prestatorul va lua toate măsurile posibile în vederea minimizării costurilor, pentru a servi în cel mai bun mod interesele autorității. Tarifele extrasezon, ofertele speciale/promoționale permise de către prestatorii de servicii vor fi aplicate corespunzător autorității contractante. Alocarea de personal responsabil în relația cu autoritatea contractantă, pentru îndeplinirea în bune condiții a tuturor solicitărilor. Ofertanții vor preciza numele, datele de contact (telefon fix, mobil, adresa de e-mail, etc.), pentru persoanele care vor răspunde prioritar la solicitările autorității contractante pentru informații, oferte și în general. Aceste detalii vor fi comunicate ulterior numai autorității contractante. Prețul biletului va include valoarea tuturor taxelor (taxe aeroportuare, taxe pentru bagaj, etc.) În cazul anulării călătoriei, prestatorul de servicii va lua toate măsurile posibile în vederea minimizării costurilor, pentru a servi în cel mai bun mod interesele autorității contractante. În cazul în care deplasarea este anulată, autoritatea contractantă va înștiința prestatorul în legătură cu anularea biletului, într-un termen cât mai rezonabil.
