
Pachet servicii de administrare si intretinere echipamente de retea

I.D.: 65687223

Data publicarii	26.01.22	Coduri CPV	50334400-9
-----------------	----------	------------	------------

Pretul estimativ: 35.400,00 RON - 35.400,00 RON

Descriere: Pachet servicii de administrare si intretinere echipamente de retea: Activitati incluse: - Instalare, administrare și suport pentru switch-uri - in limita de 30 buc - Instalare, administrare și suport pentru access point-uri - in limita a 10 buc - Instalare, administrare și suport pentru routere - in limita a 4 bucati - Administrare soluție de monitorizare pentru echipamente de rețea - Servicii de consultanta pentru modernizarea infrastructurii de retea - Disponibilitate intervenție în Camera Servere cu timp de răspuns la 1 oră de la solicitare, luni-vineri, in intervalul 8:00 - 18:00 Tipuri de servicii suport IT furnizate: - Servicii de Suport Tehnic On-Site constau în acordarea de catre Prestator de asistență tehnică și funcțională pentru utilizarea sistemelor informatice deținute de Achizitor, la sediile acestuia. - Servicii de Suport Tehnic Remote constau în acordarea de catre Prestator de asistență tehnică pentru utilizarea sistemelor informatice deținute de Achizitor, de la distanță prin intermediul internetului. - Servicii de Suport Tehnic Telefonice constau în acordarea de către Prestator de asistență tehnică pentru utilizarea sistemelor informatice deținute de Achizitor, de la distanță prin intermediul telefonului. Prestatorul pune la dispozitia Beneficiarului un sistem de ticketing, disponibil la adresa: ajutor@moveits.ro si un canal dedicat de whatsapp. Pentru prestarea serviciilor se va incheia un contract de prestari servicii pentru 12 luni. Pret lunar servi
