

---

## **Folium® - Digital Document Studio - Pachet oferta 25 - servicii de asistenta**

I.D.: 44947994

---

Data publicarii	16.12.19	Coduri CPV	72261000-2
-----------------	----------	------------	------------

---

Pretul estimativ: 6.000,00 RON - 6.000,00 RON

---

Descriere: Servicii de asistenta si suport in utilizare pentru Sistem Folium® - Digital Document Studio, configurat pana la 25 de utilizatori. Servicii oferite: a)Asistenta tehnica si functionala în vederea utilizarii corecte a aplicatiei. b)Identificarea erorilor sau problemelor aparute în utilizarea aplicatiei. c)Verificare remote sau în sisteme de test/development în vederea depistarii erorilor evidentiate de catre utilizatori. d)Oferirea de solutii pentru rezolvarea provizorie sau definitiva a problemelor evidentiate de catre utilizatori. e)Analiza si identificare functionalitati nefolosite integral sau partial prin prezentarea de catre utilizatori a functionalitatilor specifice fiecarui compartiment si identificarea modului de utilizare al aplicatiei astfel încât sa acopere cât mai bine aceste functionalitati. f)Modificari ale formularelor gestionate de aplicatie în vederea alinierii cu prevederile legislative sau deciziile institutiei. g)Creare/instalare de formulare noi în functie de nevoile beneficiarului. h)Teste functionale în vederea verificarii corectitudinii modificarilor. i)Întretinerea aplicatiei. Serviciile sunt oferite telefonic, on-line, remote, sau cu deplasare la sediul beneficiarului. Sunt incluse maxim trei deplasari ale prestatorului la sediul beneficiarului în fiecare luna.

---