

Pregatirea achizitiei unor Servicii de mentenanta simulatoare: Simulator pentru misiuni complete de navigatie, Simulator GMDSS (Global Maritime Distress and Safety Sistem), Simulator compartiment masina si Simulator pentru operare marfuri lichide in vrac

I.D.: 48644938

Data publicarii 05.08.20 Coduri CPV 72611000-6 50000000-5 50800000-3

Termenul limita pentru depunere: 13.08.20

Descriere: Autoritatea contractanta doreste sa achizitioneze Servicii de mentenanta simulatoare: Simulator pentru misiuni complete de navigatie, Simulator GMDSS (Global Maritime Distress and Safety Sistem), Simulator compartiment masina si Simulator pentru operare marfuri lichide in vrac, conforme cu cerintele specifice minime prezentate in cele ce urmeaza. CERONAV deține un număr de 13 simulatoare care acoperă întreaga gamă de pregătire a personalului navigant maritim. Astfel, pentru personalul navigant de la punte, avem: - Navi-Trainer Professional 5000 - achiziționat și montat în anul 2004 - Navi-Harbour 4.10 for NTPRO - achiziționat și montat în anul 2004 - Model Wizard - achiziționat și montat în anul 2004 - ECDIS Type Specific (NTPRO 5000 + NAVI-SAILOR ECDIS + Navi-Planner 4000) - achiziționat și montat în anul 2008 - ECDIS stand alone - MFD 4000 ECDIS/Radar Premium SW - achiziționat și montat în anul 2015 - ECDIS stand alone laptop - (Navi-Trainer Professional 4000 + Navi-Sailor 3000 ECDIS-I for NTPRO) - achiziționat și montat în anul 2009 - GMDSS Simulator 5000 - achiziționat și montat în anul 2015 Pentru personalul navigant mecanic si electromecanic avem: - ERS TechSim 5000 (FM + Classroom) - achiziționat și montat în anul 2015 - ERS 5000 (FM) - achiziționat și montat în anul 2006 - ERS 5000 (Classroom) - achiziționat și montat în anul 2006 Pentru personalul navigant pe nave specializate în a transporta produse lichide în vrac, avem: - LCHS TechSim 5000 (FM + Classroom) - achiziționat și montat în anul 2012 - LCHS 2000 - achiziționat și montat în anul 2002 - LCHS 2000 - module testare CAS - achiziționat și montat în anul 2002. După cum se observă toate simulatoarele au depășit perioada de garanție (uzual s-a mers pe cerința unei perioade de 2 ani de garanție) și necesită atât pe partea de soft cât și pe partea de hard (acolo unde este cazul) o atenție sporită în ceea ce privește menținerea tuturor echipamentelor componente în cea mai perfectă stare de funcționare și operare. Este de la sine înțeles că acest lucru este generat de dorința întregului colectiv de experți ai CERONAV în a derula în deplină siguranță, fără a se face rabat de la calitate a tuturor cursurilor care necesită utilizarea simulatoarelor existente. Serviciile de mentenanță vor fi prestate pe o durata de 12 luni, începând cu data semnării contractului de către ambele părți - Întreținere software simulatoare existente-repunere in functiune software, reparare software, asigurarea inlocuirii hardware conventional, prin reinstalarea software - Întreținere hardware specific simulatoare existente - verificare periodica si reparatii/inlocuire, curatare - Suport tehnic simulatoare existente - furnizarea tuturor modificărilor software disponibile și remedierea deficiențelor conținute de sistemul instalat - In cadrul serviciilor vor fi incluse: Asistență on-line Asistență prin telefon/fax/e-mail în timpul programului de lucru (orele 8.00-16.00) Service la sediul achizitorului, la cererea acestuia Actualizarea software-ului (furnizarea tuturor modificărilor software disponibile și remedierea deficiențelor conținute de sistemul instalat), Mentenanta exercițiilor existente pentru toate tipurile de echipamente simulate. Mentenanta zonelor existente de navigație pentru ultimele versiuni ale producătorului simulatorului. Asigurarea asistentei tehnice sau înlocuirii în caz de defecțiune a modulelor hardware specifice simulatorului. Lista modulelor hardware existente este anexată. Instruirea instructorilor cu noutățile introduse de mentenanta - asistenta

tehnica informatica a softului Mentenanta la interval de 6 luni a (ex. tastaturilor integrate in consola , mouse-urilor , timona , telegraf, etc - demontare / curățare/înlocuire daca e cazul). Ofertantul va efectua mentenanța - asistenta tehnica informatica luând în considerație ultima versiune comercializată de producător, unde este cazul, fiind însoțite de licențe ale producătorului; Orice versiune ulterioara trebuie să asigure cerințele funcționale și să țină cont de configurația hardware existentă; Dacă versiunea ulterioară necesită modificări de hardware sau software standard (de exemplu PC-uri cu altă configurație, sisteme de operare), Ofertantul va comunica acest aspect achizitorului, înainte de instalare, pentru a putea preveni o stare de ne funcționalitate și pentru ca achizitorul să poată lua o decizie adecvată. Dacă se impune, ofertantul va efectua activitățile de instalare și configurare a licențelor la achizitor, ca extensie a sistemului existent; Ofertantul va furniza documentația de utilizare, exploatare și administrare în limba romana sau engleză, descrierea tehnică a structurilor bazelor de date, a relațiilor dintre module și proceduri, a convențiilor de notare folosite etc.; Ofertantul va asigura, la solicitarea achizitorului, asistență tehnică pentru instalarea și configurarea licențelor livrate la sediul acestuia. -Ofertantul va asigura asistență tehnică informatica pentru software, hardware și de exploatare on-line permanent și la sediul achizitorului, la cerere, (nu mai târziu de 2 (doua) zile lucratoare de la data anunțării necesității), pe toată perioada contractului. -Ofertantul va include obligatoriu 2 ședințe de service la sediul beneficiarului, fiecare de cel puțin 4 zile x 1 om, dintre care o zi pentru instalarea versiunii noi de software. Cheltuielile aferente deplasării vor fi in sarcina contractantului -Ofertantul va face instruirea instructorilor vis-a-vis de noutățile/modificările aduse de mentenanta - asistenta tehnica informatica a softului. -Ofertantul va asigura refacerea documentelor (instructor certificate) care sa ateste ca personalul achizitorului este apt de a face instruire corespunzător versiunilor software. -Ofertantul va asigura întreținere la interval de 6 luni a hardware-ului dedicat (ex. tastaturilor integrate in consola , mouse-urilor , timona , telegraf - demontare / curățare). În cazul instalărilor on-site (la sediul beneficiarului), raportul de service va avea anexat obligatoriu o fișă de verificare (check list) prin care vor fi nominalizate toate modulele software și hardware care intră sub incidența contractului de service, respectiv, toate componentele fiecărui simulator, inclusiv, dar nu limitându-se la: model de navă/motor din dotarea simulatoarelor, pentru fiecare zonă de navigație, (joint operation), etc. Se va preciza în această listă de verificare, starea de funcționare a tuturor modulelor actualizate (update) sau adăugate (new). Verificarea de către beneficiar a veridicității acestor fișe va avea loc la sfârșitul vizitei, timp de 1 (una) zi, împreună cu prestatorul. Această zi va fi special dedicată verificărilor și va fi inclusă în perioada de intervenție on - site (la sediul beneficiarului).
