
Upgrade sistem telecomunicatii si transmisii date

I.D.: 5690858

Data publicarii	17.03.15	Coduri CPV	45232332-8
-----------------	----------	------------	------------

Pretul estimativ:	1.575.155,00 RON
-------------------	------------------

Descriere: Actualizarea la ultima versiune de software existenta pe toate sistemele telefonice VoIP (Voice over Internet Protocol) si pe toate aplicatiile si serverele interconectate cu sistemele telefonice (Call Center, inregistrarea si managementul convorbirilor, teleconferinta, videoconferinta si telecolaborare) Se va asigura suportul tehnic al producatorului sistemelor telefonice pe perioada derularii contractului. Se vor achizitiona si instala: telefoane VoIP, module VoIP Gateway cu porturi FXS, switch-uri cu PoE (Power over Ethernet), sisteme de inregistrare a convorbirilor. Pe tronsoanele de fibra optica existente se vor instala echipamente pentru cresterea vitezei de comunicatie de la 100Mbps la 1000Mbps: mediaconvertoare, module SFP. Se va modifica arhitectura sistemului CallCenter din cele trei centre (Cluj, Oradea si Baia-Mare) intr-o arhitectura centralizata. Se va realiza modificarea arborelui IVR pentru tratarea apelurilor privind telecitirea indecsilor de contori si interfatarea sistemului IVR cu sistemul de facturare. Valoare estimata a achizitiei este de 1.575.155lei si se compune din: -valoarea de baza de 1.500.148 lei; -valoarea cheltuielilor diverse si neprevazute de 75.007lei reprezentand un procent de 5% calculat conform HG 28/2008
