

---

## Mentenananta - Service pentru echipamente informatice basic

I.D.: 56887025

---

Data publicarii	12.05.21	Coduri CPV	50312000-5
-----------------	----------	------------	------------

---

Pretul estimativ: 12.800,00 RON - 12.800,00 RON

---

Descriere: Interventie NON-STOP 24/7 - remote support. Revizia echipamentelor. Asistenta tehnica, instruire personal beneficiar. Constatatarea defectiunilor. Inlocuirea componentelor ce nu pot fi reparate, cu achitarea doar a pretului componentelor nu se percepe manopera la inlocuirea componentelor defecte. Lucrari de up-grade la cererea beneficiarului. Configurare si/sau instalare de software de aplicatie. Configurare si/sau instalare, optimizare sistem de operare. Recomandare soft-uri necesare si upgrade-uri hardware. Instalare echipamente periferice. Consultanta tehnica privind inlocuirea echipamentului. Echipamente similare oferite gratuit pe durata reparatie( daca aceasta dureaza mai mult de 2 zile). Verificarea functionalitate aplicatii instalate. Helpdesk(suport tehnic) telefonic/ mail. Devirusare si recuperare date. Posibilitate stocare date back-up in sistem Cloud In cazul in care se constata defectiuni, se vor intocmi rapoarte si procese verbale de constatare, cu recomandari clare pentru beneficiar. Piese de schimb in cazul defectiunilor, vor fi achizitionate separat in baza unui deviz, manopera de montaj fiind inclusa in costurile contractului de intretinere / service.

---