
Servicii de gestionare a situatiilor de criza

I.D.: 39720525

Data publicarii	23.04.18	Coduri CPV	79430000-7
-----------------	----------	------------	------------

Pretul estimativ: 52.000,00 RON - 52.000,00 RON

Descriere: Identificarea situatiilor punctuale care produc insatisfactie la nivelul clientilor (persoane fizice ori juridice), a cauzelor acestora, precum si propunerea de solutii. - Derularea de activitati de comunicare directa, "la firul ierbii", fata in fata cu membrii comunitatilor, pentru informarea reciproca corecta, pentru detensionarea situatiilor conflictuale. - Comunicare prin mass media (daca este cazul), a mesajelor privitoare la activitatea beneficiarului, pentru extinderea ariei de penetrare a acestora. - Identificarea si transmiterea catre beneficiar a unor solutii pentru imbunatatirea imaginii acestuia in randul publicului tinta. - Identificarea principalilor promotori ai mesajelor care denatureaza activitatea beneficiarului si a motivatiei acestora - Conceperea si implementarea de strategii de comunicare eficiente a mesajelor favorabile bunei desfasurari a activitatii beneficiarului, inclusiv prin pregatirea de materiale specifice si oferirea de consultanta personalului cu rol de decizie si de executie, pentru un management adecvat al situatiilor de criza. Contractul se va incheia pe 30.04.2018 si se va derula pana pe 31.12.2018 inclusiv.
